

Výroční zpráva za rok 2024



Základní údaje

Sídlo spolku:	Ruská 94/29, Ostrava-Vítkovice, 703 00
Telefon:	+420 732 957 193, +420 596 110 882 - 3
E-mail:	krizovecentrum@kriceos.cz
Web:	www.kriceos.cz
Bankovní spojení:	Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu:	1666135379/0800
IČ:	22735283
Statutární zástupci spolku:	Bc. David Tichý, DiS. – předseda Bc. Dagmar Urbánková – místopředsedkyně
Rada spolku:	Bc. David Tichý, DiS. – předseda Bc. Dagmar Urbánková – místopředsedkyně Mgr. Hana Friedrichová Mgr. Jana Musálková Mgr. Michal Noga

Historie

Krizové centrum Ostrava zahájilo svou činnost 21. září 2005. Jednalo se o projekt, který byl realizován občanským sdružením Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví Moravskoslezského kraje. Služba krizová pomoc byla poskytována v prostorách Magistrátu města Ostravy na ulici Nádražní v Ostravě - Přívoze.

K 1. 1. 2009 přešel projekt Krizové centrum Ostrava pod nově založené občanské sdružení Krizové centrum Ostrava, o. s. Obsah poskytované služby ani cílová klientela se nezměnila. K témuž datu byla novému poskytovateli udělena registrace sociální služby krizová pomoc dle § 60 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

V roce 2015 se občanské sdružení Krizové centrum Ostrava, o. s. přestěhovalo do vhodnějších prostor v Ostravě - Vítkovicích. Změnilo se tak místo poskytování služby.

Od srpna 2016 je organizace, provozující projekt Krizové centrum Ostrava, zapsaným spolkem se sídlem v Ostravě - Vítkovicích.

V roce 2024 byly v rámci zapsaného spolku realizovány projekty:

- Krizové centrum Ostrava
- Terapeutická práce se zvláště zranitelnými oběťmi trestných činů

PROJEKT KRIZOVÉ CENTRUM OSTRAVA

Poslání, cíle a cílová skupina

Posláním projektu Krizové centrum Ostrava je poskytovat psychosociální podporu lidem, kteří se ocitli v náročné životní situaci a sami ji vnímají jako krizovou a zátěžovou. V bezpečném prostředí nabízíme lidem pomoc při překonávání krizového období, které v danou chvíli nejsou schopni zvládnout vlastními silami. Způsob a frekvence poskytovaných služeb respektují individuální prožívání každého člověka s důrazem na zachování jeho důstojnosti.

Cíle KCO

Cílem je, aby **klient překonal krizové období a vrátil se do běžného života k samostatnosti a se zvýšenými dovednostmi pro zvládání životních událostí**. Vždy je kladen důraz na individuální přístup a naplnění zakázky klienta, a to v rámci krátkodobé podpory v ambulantní, pobytové nebo terénní formě krizové pomoci.

Cílem je vždy klient odborně provedený krizovou situací:

- podpořen ve vyjádření svých emocí,
- s náhledem na svou situaci,
- posílen ve vlastních zdrojích a svých kompetencích,
- s naplánováním nejbližších kroků směřující ke změně situace,
- orientující se v síti dostupných sociálních a zdravotních služeb s ohledem na své potřeby,
- méně využívající psychiatrickou hospitalizaci.

Zásady KCO

- bezpečné prostředí.
- respekt k individuálnímu prožívání a potřebám každého člověka.
- časová nepřetržitost.
- týmovost.
- profesionalita.

Okruh osob

Do Krizového centra Ostrava přichází **lidé, kteří se ocitli v náročné životní situaci a sami ji vnímají jako krizovou a zátěžovou**.

Poskytované služby

Na základě aktuálních, individuálních potřeb klientovi nabízíme:

- **základní sociální poradenství:**
 - tváří v tvář,
 - v telefonické
 - nebo e-mailové podobě.
- **sociálněterapeutické činnosti:**
 - krizová intervence (trvá po dobu klientova krizového stavu, nejčastěji 1 - 3 setkání),
 - emergentní terapii (krizová intervence a mezičlánek psychoterapie zpravidla 6 setkání),

- pomoc při zajištění následné péče,
- pomoc při zprostředkování psychiatrické, psychologické a terapeutické péče,
- pomoc při zajištění odborné zdravotní péče,
- nabídka podpory a pomoci rodinným příslušníkům klienta,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Pobyťová forma služby navíc zahrnuje:

- poskytnutí ubytování nepřesahující dobu 7 nocí,
- poskytnutí nebo pomoc při zajištění stravy,
- úklid, praní prádla, ošacení, žehlení.

Pro koho jsme:

Ambulantní a terénní forma služby

- osoby od 15 let (i bez souhlasu zákonného zástupce).

Pobyťová forma služby

- osoby od 18 let.

Protože poskytujeme služby v bariérovém domě, doporučujeme v případě potřeby bezbariérovosti konzultaci předem dohodnout.

Pro koho nejsme:

Ambulantní, pobyťová i terénní forma služby

- osoby mladší 15 let,
- osoby mladší 18 let bez doprovodu nebo souhlasu zákonného zástupce.

Ambulantní program:

- osoby, s nimiž v důsledku jejich aktuálního stavu nelze pracovat metodami krizové intervence (osoby nekomunikující, pod vlivem omamných látek, agresivní apod.).

Pobyťový program:

- osoby se zdravotním postižením a specifickými potřebami, kterým nejsme schopni poskytnout kvalitní službu v plném rozsahu vzhledem k tomu, že zařízení není bezbariérové (např. nevidomí, osoby na invalidním vozíku a lidé imobilní),
- osoby, které odmítly uzavřít se zařízením smlouvu o poskytnutí služby,
- osoby, které odmítají souhlas s vedením osobní dokumentace,
- osoby omezené ve svéprávnosti bez souhlasu opatrovníka.



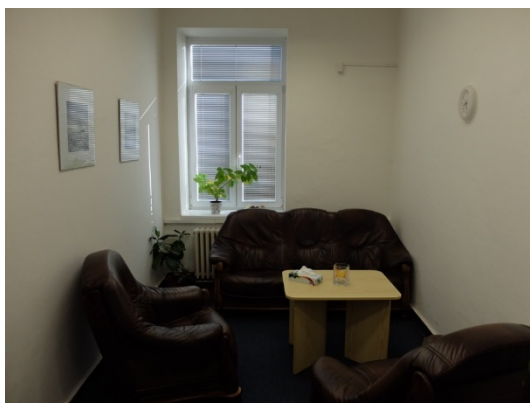
Popis realizace projektu v roce 2024:

AMBULANTNÍ FORMA KRIZOVÉ POMOCI

Krizová pomoc ambulantní formou je poskytována pracovníky ve dvou terapeutických místnostech. Konzultace trvá obvykle 60 minut, může trvat i déle, záleží na individuální potřebě klienta. Nejčastější je jednorázová návštěva, klientovi však můžeme nabídnout až 6 konzultací v rozmezí 1 – 1,5 měsíce. Běžnou praxí a součástí ambulantního programu je navázání klientů na další organizace či instituce.

Veškerý kontakt s klienty probíhá v bezpečném prostředí Krizového centra Ostrava, z. s., klient může vystupovat naprosto anonymně a činnost pracovníků se přizpůsobuje individuálním potřebám a přáním klienta.

Během roku 2024 byla ambulantní formou poskytnuta pomoc **2143 klientům**.



Konzultační místnosti

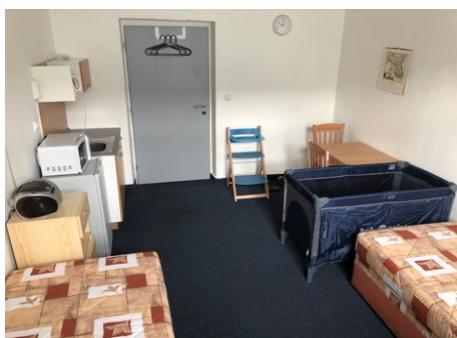
POBYTOVÁ FORMA KRIZOVÉ POMOCI

Pokud během konzultace pracovník vyhodnotí, že klient je indikován k využití pobytové formy služby, nabídne klientovi jedno z krizových lůžek. Pobytová forma služby je pak zahájena sepsáním smlouvy.

Klienti mají možnost využít pobytu v Krizovém centru Ostrava, z. s. až 7 dní a nocí. S každým klientem je vypracován individuální plán dle jeho aktuálních potřeb. Během pobytu klient aktivně spolupracuje s pracovníky KCO formou denních konzultací, plánování nebo ventilačních pohovorů.

V Krizovém centru Ostrava, z. s. je k dispozici 5 lůžek ve dvou pokojích, které jsou přizpůsobeny a vybaveny k pohodlí klientů tak, aby se mohli v bezpečném a příjemném prostředí soustředit na řešení své krizové situace a obnovení psychické stability s podporou pracovníků Krizového centra Ostrava, z. s.

Během roku 2024 byla pobytovou formou poskytnuta pomoc **65 klientům**.



Pokoj pro klienty

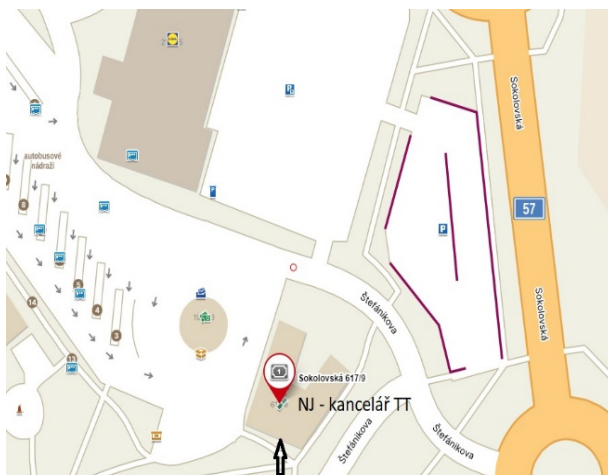


TERÉNNÍ FORMA KRIZOVÉ POMOCI

V roce 2024 pokračovala intenzivní činnost terénní formy krizové pomoci na území kraje, která navazovala na rozvojové aktivity terénní formy služby z roku 2022. V roce 2024 jsme v průběhu roku otevřeli zázemí pro terénní tým a sdílenou kancelář v Bruntále. Terénní týmy složené z našich krizových interventů byly dostupné 7 dní v týdnu obvykle mezi 12 do 20 hodin. Územní působnost terénního týmu v roce 2024 pokrývala celého Moravskoslezského kraje. Dostupnost terénního týmu byla v řádu několika hodin po kontaktu s klientem, pokud to aktuální vytíženost týmů dovozovala, nejpozději však do 48 hodin po kontaktování ze strany klienta. V praxi terénní forma služby probíhala tak, že pokud pro klienta, který aktuálně prožívá akutní krizovou situaci (úmrtí v rodině, těžká onemocnění, sebepoškozování, tendence k sebevražednému chování apod.) nebyla z nějakých důvodů dostupná ambulantní forma služby KCO v Ostravě, kontaktoval telefonicky terénní tým a ten za ním ve společně dohodnutém termínu vyjžděl domů nebo na jiné smluvené místo, které bylo pro klienta bezpečné.

Terénní týmy poskytovaly krizovou pomoc také ve sdílených kancelářích měst Nový Jičín (ulice Sokolovská 617/9) a Frenštát pod Radhoštěm (ulice Kalusova 1170). V Bruntále je zázemí pro pracovníky terénní formy na Okružní 298/3.

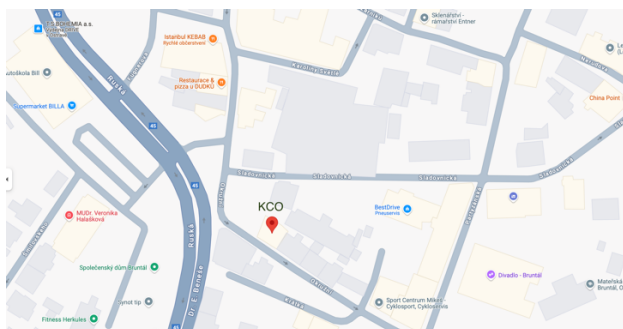
Sdílená kancelář Nový Jičín



Sdílená kancelář Frenštát pod Radhoštěm



Sdílená kancelář Bruntál



Terénní forma krizové pomoci spolupracuje a navazuje na činnost psychosociálních a intervenčních týmů PČR nebo HZS, tedy složek Integrovaného záchranného systému. Také jsme spolupracovali s krizovými interventy z ostravských nemocnic (fakultní a městské nemocnice), nebo s pracovníky sociálních odborů obcí kraje (OSPOD apod.), z oblasti školství, se soukromými firmami, neziskovými organizacemi a dalšími.

V terénní formě pomoci byla služba v roce 2024 poskytnuta **759 klientům**.

Souhrn statistických údajů za rok 2024

Ambulantní forma – 2143 podpořených klientů

Pobytová forma – 65 podpořených klientů

Terénní forma – 759 podpořených klientů

VE VŠECH FORMÁCH KRIZOVÉ POMOCI BYLA POSKYTNUTA SLUŽBA V RÁMCI PROJEKTU 2967 KLIENTŮM.

V ROCE 2024 BYLO POSKYTNUTO 4467 INTERVENČÍ (Z TOHO 793 SKUPINOVÝCH INTERVENČÍ) A 5589 KONTAKTŮ.

PROJEKT TERAPEUTICKÁ PRÁCE SE ZVLÁŠT ZRANITELNÝMI OBĚTMI TRESTNÝCH ČINŮ

Projekt, jeho potřebnost a cílová skupina vychází ze **Strategie prevence kriminality Statutárního města Ostravy na období 2023–2027**, Opatření Priorita C Pomoc a podpora obětem protiprávních činů, Opatření C2 Podporovat služby pomoci pro oběti trestných činů a jejich propojení s dalšími subjekty věnujícími se specifickým cílovým skupinám

Potřeba projektu je definována také v 6. Komunitním plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na období 2023-2026 - cílová skupina Děti a rodina.

Z výše uvedených strategických materiálů, z výstupů týmu pro oběti a dle názorů odborníků tedy vyplývá, že vybudování terapeutické péče, která následuje po prvotním krizovém ošetření obětí, bylo potřebné.

Cílová skupina

Cílovou skupinou projektu byly zvláště zranitelné oběti trestných činů, děti od 5 do 18 let. Děti traumatizované v jejich primárním vztahovém prostředí. Rodina, škola, trauma způsobené lidmi, kteří se podílejí na vytváření pocitu jistoty a bezpečí ve světě, budování vlastního sebe obrazu. Důležité není, zda je oficiálně událost označena za trestný čin a také se k ní tak přistupuje, ale i jak tento čin můžeme chápat a zda jeho následky jsou srovnatelné s popisem traumatizované oběti. V rámci terapeutické práce se pracuje s rodinným systémem.

Popis realizace projektu v roce 2024:

Projekt byl realizován v období od 1. 1. 2024 do 31. 12. 2024. Část dětských klientů pokračovala v terapii z roku 2023, část začala využívat dlouhodobých terapií od roku 2024. Po domluvě se SMO se pokračovalo v práci i s jinak traumatizovanými dětmi. Pro klienty byla služba i nadále poskytována bezplatně.

V roce 2024 měl projekt za cíl poskytovat dlouhodobou terapeutickou pomoc dětským obětem trestných činů a jejich rodinnému systému. Dále byl zaměřen na děti s podobným traumatickým zážitkem, jako jsou oběti trestného činu. Dařilo se udržet dobrou praxi v projektu, kdy čas od oslovení koordinátora k první konzultaci s terapeutem byl obvykle do týdne. Zajišťovali jsme tak včasnou pomoc pro zasažené děti a jejich rodinný systém. V roce 2024 pracovali s klienty 3 terapeuti na DPP. Dle situace a potřeb bylo možné poskytovat distanční formy, které doplňovali pomoc a podporu v době, kdy není možné poskytovat službu tváří v tvář nebo v terapeutické místnosti.

Docházelo k prohlubování spolupráce se SPOD, policií, NNO věnujícími se práci s dětmi. Výsledkem realizace projektu je také včasná a efektivní práce a ošetření traumatické události, zmírnění či odstranění potíží, stabilita, změna v prožívání a chování, sebeúcta, sociální jistota dítěte a jeho rodinného systému.

Pozitivně je stále hodnoceno, že aktivita je schopna reagovat v rozpětí několika dnů. Pokud se jedná o akutní stav dětí, tak doporučujeme Krizové centrum pro rodinu a děti.

Projekt byl podpořen formou individuální dotace také ze strany Moravskoslezského kraje.

Souhrn statistických údajů za rok 2024

Podpořené děti – 25

Jejich blízcí – 15

Počet terapeutických hodin – 448



Terapeutická místnost pro práci s dětmi



Terapeutické pískoviště pro práci s dětskými klienty

Projekt je realizován s finanční podporou Statutárního města Ostrava. 

Projekt byl podpořen z rozpočtu Moravskoslezského kraje



„Financováno z rozpočtu MOB Poruba“

Povodně 2024

Krizové centrum Ostrava, z.s. poskytovalo během povodní intenzivní podporu a pomoc lidem v celém Moravskoslezském kraji, tzn. nejen v zatopených oblastech, ale také v rámci dalších sekundárních zásahů souvisejících s důsledky povodní a jejich psychickému vlivu na prožívání obyvatel kraje. Naše aktivity byly koordinovány ve spolupráci s Integrovaným záchranným systémem (IZS). Působili jsme hlavně v terénu. Spolupracovali jsme se všema složkami IZS, neziskovými organizacemi poskytující sociální služby nebo dobrovolnickou činnost a v neposlední řadě také s místními samosprávami. Z hlediska územního působení šlo oblasti od Českého Těšína až po Bruntálsko a Krnovsko. Poskytovali jsme psychosociální podporu a krizovou intervenci zasaženým. Působili jsme také v rámci evakuačních center. Byli jsme také součástí Asistenčního centra pomoci v Bohumíně. Do podpory zasažených se zapojil i nově vzniklý terénní tým, který má zázemí v Bruntále. V nejvíce exponovaných dnech jsme měli v jednom okamžiku ve službě 12 krizových pracovníků. Od září 2024 do prosince 2024 jsme pracovali s 267 klienty. V přímé práci jsme poskytli 156 hodin intervencí a 75 hodin kontaktů s klienty. Povodeň 2024 prověřila naši krizovou pomoc v její komplexnosti. Byla zapojena ambulance, která funguje 24 hod. denně, byla připravená krizová lůžka a zapojili se postupně všechny 3 terénní týmy. Prakticky jsme tak byli schopni v jednu chvíli působit v rámci území celého kraje.

Další aktivity KCO

Pracovníci Krizového centra Ostrava, z. s. se účastnili **Panelu psychosociální pomoci Moravskoslezského kraje**. Podílejí se zde na připravenosti kraje během mimořádných událostí.

Pracovníci Krizového centra z. s. spolupracovali s interventy Fakultní nemocnice s poliklinikou Ostrava a Městské nemocnice Ostrava, a i jiných nemocnic v kraji.

Zároveň bylo KCO zapojeno do programu na **pomoc obětem trestné činnosti** ve spolupráci s Probační a mediační službou Ostrava a organizací Bílý kruh bezpečí. Podílelo se na následné péči pro osoby zasažené trestnou činností podle Zákona o obětech trestných činů.

Spolupracovali jsme také s **Psychosociálním intervenčním týmem ČR**.

V roce 2024 bylo Krizové centrum Ostrava, z. s. podpořeno ze strany Moravskoslezského kraje prostřednictvím dotačního programu „Program na podporu financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb včetně realizace protidrogové politiky kraje na rok 2024“ v rámci dotačního titulu 3/24 částkou 610 000 Kč. Za podporu děkujeme.



Rozvojové aktivity pro rok 2024

V 2024 jsme začali pracovat na zajištění rozvoje a systémové dostupnosti krizové pomoci s důrazem na terénní formu služby na území okresu Bruntál. Z pohledu systémového zajištění dostupnosti služby krizová pomoc zde nebyla pravidelně dostupná sociální služba krizová pomoc, která by byla pro obyvatele k dispozici celý týden a věnovala se primárně řešení krizových situací. Klienti ze zmiňovaného území jezdí dle potřeby za námi do Ostravy nebo častěji pracovníci KCO jezdí do území. V průběhu roku 2024 začal na území Bruntálska působit terénní tým, který vyjíždí zejména za obyvateli Bruntálska, Rýmařovska a Osoblažska. Zázemí mají naši pracovníci v prostorách KCO v Bruntálu. Kromě samotné realizace krizové pomoci jsme se také stali součástí procesu komunitního plánování sociálních služeb v Bruntále.

Hospodaření Krizového centra Ostrava, z. s. za rok 2024

Nákladová položka	Kč
Spotřeba materiálu	604 207
Spotřeba energie	501 531
Opravy majetku	85 608
Náklady na cestovné	45 757
Nájemné	683 314
Ostatní služby	644 545
Ostatní náklady	271 272
Mzdové náklady	12 401 393
Zákonné sociální a zdravotní pojištění	3 808 899
Zákonné sociální náklady	73 823
Náklady celkem	19 120 349
Výnosy	Kč
Tržby z prodeje služeb	64 000
Jiné výnosy	110 004
Úroky	444
Přijaté dary	25 500
Dotace	18 832 000
Výnosy celkem	19 031 948
Hospodářský výsledek	-88 401

Významné finanční zdroje v roce 2024

Poskytovatel	Kč
Město Bohumín	25 000
Město Bruntál	48 000
Město Český Těšín	80 000
Město Frenštát pod Radhoštěm	50 000
Město Hlučín	40 000
Město Jablunkov	25 000
Město Kopřivnice	50 000
Město Kravaře	10 000
Město Nový Jičín	50 000
Město Orlová	15 000
Město Rýmařov	10 000
Moravskoslezský kraj	720 000
MPSV prostřednictvím Moravskoslezského kraje	14 588 000
Statutární město Frýdek-Místek	100 000

Statutární město Havířov	66 000
Statutární město Karviná	100 000
Statutární město Opava	50 000
Statutární město Ostrava - městský obvod Ostrava-Jih	40 000
Statutární město Ostrava - městský obvod Poruba	50 000
Statutární město Třinec	30 000
Statutární město Ostrava	2 685 000

V současné době nás podporují



OSTRAVA!!!

**FRÝDEK
MÍSTEK**



KOPŘIVNICE



ČESKÝ TĚŠÍN



Bohumín



Rýmařov



Kausta & Ondrůš
ADVOKÁTNÍ KANCELÁŘ