

KCO
2017



Krizové centrum Ostrava
Ruská 94/29
703 00 Ostrava-Vítkovice

Základní údaje

Sídlo spolku:	Ruská 94/29, Ostrava-Vítkovice, 703 00
Telefon:	+420 732 957 193, +420 596 110 882 - 3
E-mail:	krizovecentrum@kriceos.cz
Web:	www.kriceos.cz
Bankovní spojení:	Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu:	1666135379/0800
IČ:	22735283
Statutární zástupci spolku:	Bc. David Tichý, DiS. – Předseda Bc. Dagmar Teichmannová – Místopředsedkyně
Rada spolku:	Bc. David Tichý, DiS. – Předseda Bc. Dagmar Teichmannová – Místopředsedkyně Mgr. Hana Friedrichová Mgr. Michaela Neustupová Mgr. Michal Noga



KCO
Křiváček
Ostrava

596 110 862-3, 732 957 193
www.kyideoz.cz

OPĚTU JAK PŘEDTÍM



Fotokniha za pár korun a pár kroků

lákky • brožury • kopírování • scan
velkoformátový tisk a foto až do A0

COPYCENTRUM vřod: za rohem

Budova krizového centra Ostrava, foto: Mgr. Michal Noga, 2016

Historie

Krizové centrum Ostrava zahájilo svou činnost 21. září 2005. Jednalo se o projekt, který byl realizován občanským sdružením Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví Moravskoslezského kraje. Služba krizová pomoc byla poskytována v prostorách Magistrátu města Ostravy na ulici Nádražní v Ostravě-Přívoze.

K 1. 1. 2009 přešel projekt Krizové centrum Ostrava pod nově založené občanské sdružení Krizové centrum Ostrava, o.s. Obsah poskytované služby ani cílová klientela se nezměnila. K témuž datu byla novému poskytovateli udělena registrace sociální služby krizová pomoc dle § 60 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

V roce 2015 se občanské sdružení Krizové centrum Ostrava, o.s. přestěhovalo do vhodnějších prostor v Ostravě-Vítkovicích. Změnilo se tak místo poskytování služby.

Od srpna 2016 je organizace, realizující projekt Krizové centrum Ostrava, zapsaným spolkem se sídlem v Ostravě-Vítkovicích.

V roce 2017 byly v rámci zapsaného spolku realizovány projekty:

- Krizové centrum Ostrava
- Terapeutická práce se zvláště zranitelnými oběťmi trestných činů

PROJEKT KRIZOVÉ CENTRUM OSTRAVA

Poslání, cíle a cílová skupina

Posláním projektu Krizové centrum Ostrava je poskytovat psychosociální podporu lidem, kteří se ocitli v náročné životní situaci, kterou sami vnímají jako zátěžovou, nepříznivou nebo ohrožující a v danou chvíli ji nejsou schopni zvládnout vlastními silami. V bezpečném prostředí nabízíme našim klientům pomoc při překonávání krizového období. Způsob a frekvence poskytovaných služeb respektují individuální prožívání každého člověka s důrazem na zachování jeho důstojnosti.

Obecným **cílem** poskytování služeb Krizového centra Ostrava je podpora klientů v překonání krizového období, usnadnění jejich návratu do běžného života, obnova samostatnosti a zvýšení kompetencí při zvládání životních událostí. Cíle a prostředky k jejich dosažení jsou v krizové intervenci úzce provázány. Vždy je kladen důraz na individuální přístup a naplnění zakázky klienta, a to v rámci krátkodobé podpory v ambulantním či pobytovém programu. V případě práce s klienty v terénu je spolupráce zamýšlena až v horizontu 12-14 měsíců po události.

Cílem je vždy klient odborně provedený krizovou situací:

- s obnovenou psychickou stabilitou,
- využívající vlastní mechanismy a zdroje,
- posílený ve svých vlastních kompetencích pro samostatné zvládání běžného života,
- orientující se v sociální a zdravotní síti,
- s upravenou sociální situací,
- se zajištěnou následnou péčí,
- méně využívající hospitalizace v psychiatrických nemocnicích.

Pro koho jsme:

Ambulantní, pobytová i terénní forma služby

- osoby starší 15 let (u pobytové služby 18 let), které se ocitly v náročných životních situacích bezprostředně ohrožujících jejich psychické zdraví,
- osoby, které jsou ohrožené zhoršením duševního onemocnění,
- osoby, které se staly obětí hromadného neštěstí.

Ambulantní program:

Ambulantního programu mohou využívat také osoby se zdravotním postižením či se specifickými potřebami. Doporučujeme však konzultaci předem dohodnout.

Pobytový program:

- osoby schopné a ochotné dodržovat domovní řád zařízení,
- osoby, jejichž míra soběstačnosti a schopnost se o sebe postarat je dostačující pro zvládnání pobytu, režimu a pravidel.

Pro koho nejsme:*Ambulantní, pobytová i terénní forma služby*

- osoby mladší 15 let,
- osoby mladší 18 let bez doprovodu nebo souhlasu zákonného zástupce.

Ambulantní program:

- osoby, s nimiž v důsledku jejich aktuálního stavu nelze pracovat metodami krizové intervence (osoby nekomunikující, pod vlivem omamných látek, agresivní apod.).

Pobytový program:

- osoby se zdravotním postižením a specifickými potřebami, kterým nejsme schopni poskytnout kvalitní službu v plném rozsahu vzhledem k tomu, že zařízení není bezbariérové (např. nevidomí, osoby na invalidním vozíku a lidé imobilní),
- osoby, které odmítly uzavřít se zařízením smlouvu o poskytnutí služby,
- osoby, které odmítají souhlas s vedením osobní dokumentace,
- osoby omezené ve svéprávnosti bez souhlasu opatrovníka.



Popis realizace projektu v roce 2017

AMBULANTNÍ FORMA KRIZOVÉ POMOCI

Krizová pomoc ambulantní formou je poskytována pracovníky ve dvou terapeutických místnostech. Konzultace trvá obvykle 60 minut, může trvat i déle, záleží na individuální potřebě klienta. Nejčastější je jednorázová návštěva, klientovi však můžeme nabídnout až 6 konzultací v rozmezí 1 – 1,5 měsíce. Běžnou praxí a součástí ambulantního programu je navázání klientů na další organizace či instituce.

Veškerý kontakt s klienty probíhá v bezpečném prostředí Krizového centra Ostrava, z. s., klient může vystupovat naprosto anonymně a činnost pracovníků se přizpůsobuje individuálním potřebám a přáním klienta.

Během roku 2017 byla ambulantní formou poskytnuta pomoc **938 klientům**.

PŘÍBĚHY KLIENTŮ - OBSAH INTERVENČÍ JE ZMĚNĚN, POPŘÍPADĚ UPRAVEN, Z DŮVODU ANONYMITY.

Do KCO přichází žena (cca 40 let), která je matkou dvanáctiletého syna. Objasňuje situaci, která se udála před půl rokem. Syn byl se sportovním kroužkem na soustředění, v předvečer posledního dne se mu zničehonic udělalo nevolno, zvracel. Symptom zvracení se poté objevil na začátku tábora i dalšího soustředění. Nyní nastává situace, kdy syn chce jet na soustředění, ale matka má obavy, aby nedošlo k obdobným problémům. Spolu s pracovníkem mapují možné příčiny, které je mohly způsobit (šikana, zneužívání, ztráta, souběh více událostí v rodině apod.). Pracovník a klientka nenacházejí konkrétní příčinu tohoto symptomu. Společně hledají strategie, jak svépomocí nasimulovat podmínky přespání v jiném prostředí. Možná místa, kde by se to dalo zkusit, jsou u babičky nebo tety. Hovoří se také o podpoře medikací v těchto situacích. Jedním z dalších bodů řešení bylo předání informací a kontaktů na dětskou klinickou psycholožku.

Paní Vendula přichází se svým manželem coby doprovod své dospělé dcery. V KCO jsou již podruhé. Po krátké domluvě se jeden pracovník věnuje dceři a druhý paní Vendule. Otec měl konzultaci při minulé návštěvě KCO a nyní nic nepotřebuje. Rodina je ponořena do traumatické události, při porodu jim zemřel vnuk. Situace rodiny je obtížná a paní Vendula hledá viníka. Hovoří o pochybení lékařů, chce je žalovat. Pracovník dává klientce prostor pro vyjádření jejího vzteku. Pracovník připomíná klientce funkčnost její rodiny, schopnost se semknout a být si vzájemně oporou, přestože se partnerský vztah dcery rozpadl. Během rozhovoru klientka hovoří o tom, jakým způsobem zajistila pohřeb svého vnuka. Jak obstarala fotografie a vlásky. Klientka neví, jakým způsobem má tyto informace sdělit dceři. Má z toho obavy. Společně s pracovníkem hledají vhodný způsob sdělení některých informací. Takový, aby byly respektovány dceřiny potřeby. Dále klientka nechce říkat, co se stalo, všem lidem ve svém okolí. Pracovník ji v tom podporuje. Je v pořádku, že se chce chránit.

POBYTOVÁ FORMA KRIZOVÉ POMOCI

Pokud během konzultace pracovník vyhodnotí, že klient je indikován k využití pobytové formy služby, nabídne klientovi jedno z krizových lůžek. Pobytová forma služby je pak zahájena sepsáním smlouvy.

Klienti mají možnost využít pobytu v Krizovém centru Ostrava, z. s. až 7 dní a nocí. S každým klientem je vypracován individuální plán dle jeho aktuálních potřeb. Během pobytu klient aktivně spolupracuje s pracovníky KCO formou denních konzultací, plánování nebo ventilačních pohovorů.

V Krizovém centru Ostrava, z. s. je k dispozici 5 lůžek ve dvou pokojích, které jsou přizpůsobeny a vybaveny k pohodlí klientů tak, aby se mohli v bezpečném a příjemném prostředí soustředit na řešení své krizové situace a obnovení psychické stability s podporou pracovníků Krizového centra Ostrava, z. s.

Během roku 2017 byla pobytovou formou poskytnuta pomoc **78 klientům**.

V pátek po 22. hodině přichází do KCO pan Oskar (28 let), který se pohádal se svými rodiči. Došlo ke konfliktu z dlouhodobě pramenícího napětí z rozdílnosti názorů. V bytě u rodičů jsou také další sourozenci a životního prostoru je málo. Klient se neorientuje v ubytovacích azylových službách. Nechápe rozdíly mezi noclehárnou, azylovým domem nebo ubytovnou ani po opětovném vysvětlování. Klientovi je nakonec poskytnuta pobytová forma krizové pomoci, aby se mohl postavit na vlastní nohy, mohl se ukotvit a předejít podobným situacím ve svém životě.

Nejdříve byla uzavřena smlouva na tři dny, která se později prodloužila o další čtyři dny. Pan Oskar se musel přizpůsobit režimu pobytového programu KCO, kdy každé ráno bylo skupinové setkání s pracovníky a dalšími lůžkovými klienty. Během tohoto setkání se plánovalo, co klient potřebuje vyřídit, kdy bude mít individuální pohovor s pracovníkem apod. Každý den musel pan Oskar absolvovat aspoň jeden individuální pohovor, jehož obsah se přizpůsoboval aktuálnímu stavu klienta a jeho potřebám. V podvečer probíhalo další setkání s pracovníky a s klienty, kdy se hodnotil celý den, a hovořilo se o dni následujícím.

Pan Oskar po rozchodu s partnerkou žil posledních několik měsíců u rodičů. V KCO má prostor si ujasnit, kam by mohl odejít, aby neskončil na ulici. Během svého pobytu měl u sebe zhruba tři tisíce korun. Čekal na vyplacení peněz od současného zaměstnavatele a snažil se najít nové zaměstnání. Hledal na různých místech. Pan Oskar přistupoval k těmto věcem bez většího plánování a přemýšlení nad důsledky svých činů. Někdy jednal impulzivně, což se negativně projevovalo v jeho životě. Během individuálních pohovorů se s pracovníky snažili najít způsoby, jak by mohl zkratkovitěmu jednání předejít a jak by se ze své minulosti mohl poučit.

Pan Oskar měl během svého pobytu v KCO problém dodržovat domluvená pravidla a časy schůzek. Nakonec se mu povedlo nalézt zaměstnání, kde dostane týdenní zálohu na mzdu. Z KCO odešel na ubytovnu, kterou mu doporučil jeho nový zaměstnavatel.



Pokoj pro klienty, foto: Bc. David Tichý, 2018

*„BĚHEM ROKU 2017 BYLA POBYTOVOU FORMOU
POSKYTNUTA POMOC 78 KLIENTŮM.“*

TERÉNNÍ FORMA KRIZOVÉ POMOCI

Terénní forma krizové pomoci byla nejčastěji iniciována psychosociálními intervenčními týmy PČR nebo HZS, tedy na základě výzvy složek Integrovaného záchranného systému. Také se na nás obraceli krizoví intervenenti z ostravských nemocnic (fakultní, městské...), nebo pracovníci sociálních odborů (OSPOD...), ze školství, z firem, neziskových organizací a další.

Terénní program byl poskytován podle zásad psychosociální pomoci při neštěstích a na rozdíl od ambulantní a pobytové formy služby může být poskytován po dobu přesahující jeden rok.

V terénní formě pomoci jsme poskytli službu **96 klientům**.

Šestnáctiletý chlapec, student SŠ, si vzal život. Oběsil se. Spolužáci se dozvídají o úmrtí se zpožděním, někteří mají ještě kontakty ze sociálních sítích z minulého týdne, kdy byl chlapec doma, nemocný. Jiní jsou bez spojení, o to více zaskočení zprávou, která se šíří po škole. Někoho napadlo dát fotky a věneček na lavici na chodbě, zapálili svíčky. Brzy se kolem utvořil velký kruh fotografických vzpomínek ze školních akcí i z každoročního plesu. Také květiny, dárky, dopisy, vzkazy...

Jsme kontaktováni vedením školy, domlouváme společně naši případnou pomoc. Jak se můžeme zapojit a kdy. Pomoc nabízíme jak studentům, tak pedagogům.

O dva dny později se při návštěvě školy setkáváme s mladými lidmi, kteří byli chlapci blízcí. Někteří jsou sdílní, většina spíše naslouchá. Jejich prožívání je intenzivní, hlavou běží spousta fantazií, myšlenky jedna přes druhou a pak zase „prázdná hlava“, mohli něco udělat? Proč to udělal? ...

Naše pomoc spočívala v podpoře pedagogů školy a studentů.

...ráno v 7,25 hod. zvoní služební telefon. Psycholožka intervenčního týmu PČR informuje o tragické události. Ta se stala včera v podvečer. Manželka našla svého muže v pokoji oběšeného a podřezaného. Nyní je muž (33) v kritickém stavu hospitalizován v nemocnici. U své ženy byl pár dní, předtím byli čtyři měsíce od sebe. Je to zřejmě jeho druhý sebevražedný pokus.

Paní F. podepsala souhlas s poskytnutím osobních údajů Krizovému centru. Proto nám nyní psycholožka sděluje základní údaje a telefon na ni. Máme ji dnes kontaktovat. Přesný čas není smluven.

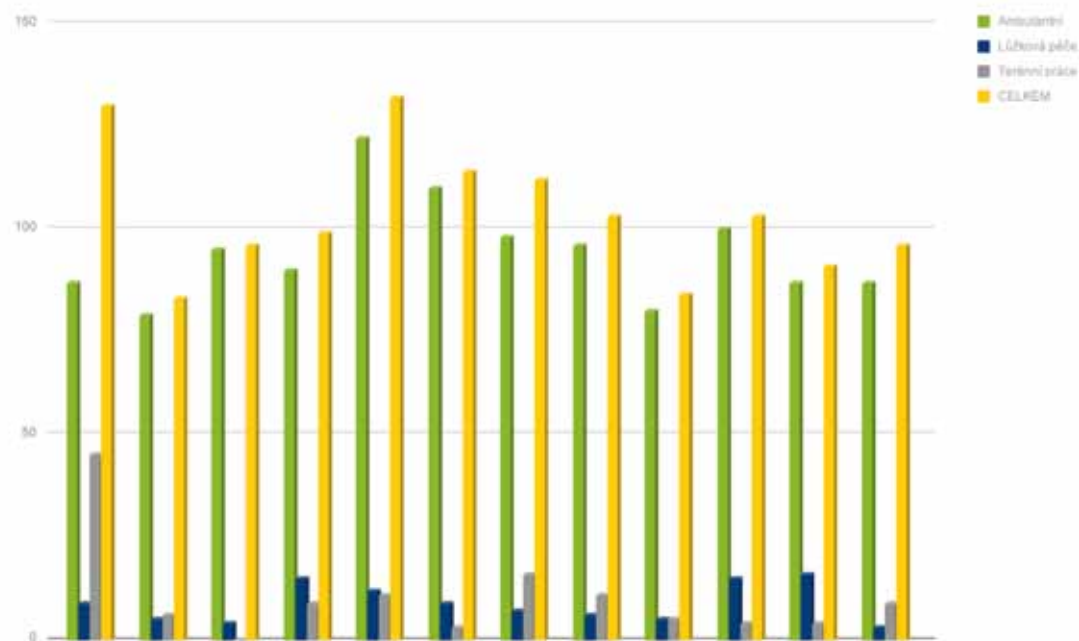
Noční služba předává informace službě denní, ta pak volá klientce. Ta je plačtivá, vyčítá si konfliktní soužití s manželem. Cítí se vinna. Stav muže je velmi vážný. Paní F. je vystresovaná, nevybavuje si, zda se zeptala, zda a kdy může manžela navštívit. Řeší, zda je návštěva vůbec vhodná, či se má raději držet stranou.

Pak se rozhovoří, jak ho našla v pokoji... Také se omlouvá, že nezavolala. Uklidňujeme ji, že v tomto je vše v pořádku, zavolat jsme měli my. Nyní se ozýváme a nabízíme naše služby, včetně možnosti výjezdu. Po delším povídání se ukazuje, že paní F. neví co očekávat, a proto ani neví, jak se rozhodnout a co by od nás přijala... Je pohlcena a zavalena. Zvažuje, že by se k nám i nechala dovézt. Nakonec se domlouváme na spolupráci a telefonátu další den. Také ona může kdykoli zavolat. Jsme v provozu nonstop.

S paní F. jsme byli následně několik dní ve spojení telefonicky a došlo i k osobní návštěvě, podle jejího přání. Klientka měla dobré rodinné zázemí, podporovaly ji také kamarádky a ještě jedna sociální pracovnice. Asi po 16 dnech byla naše spolupráce po dohodě ukončena.

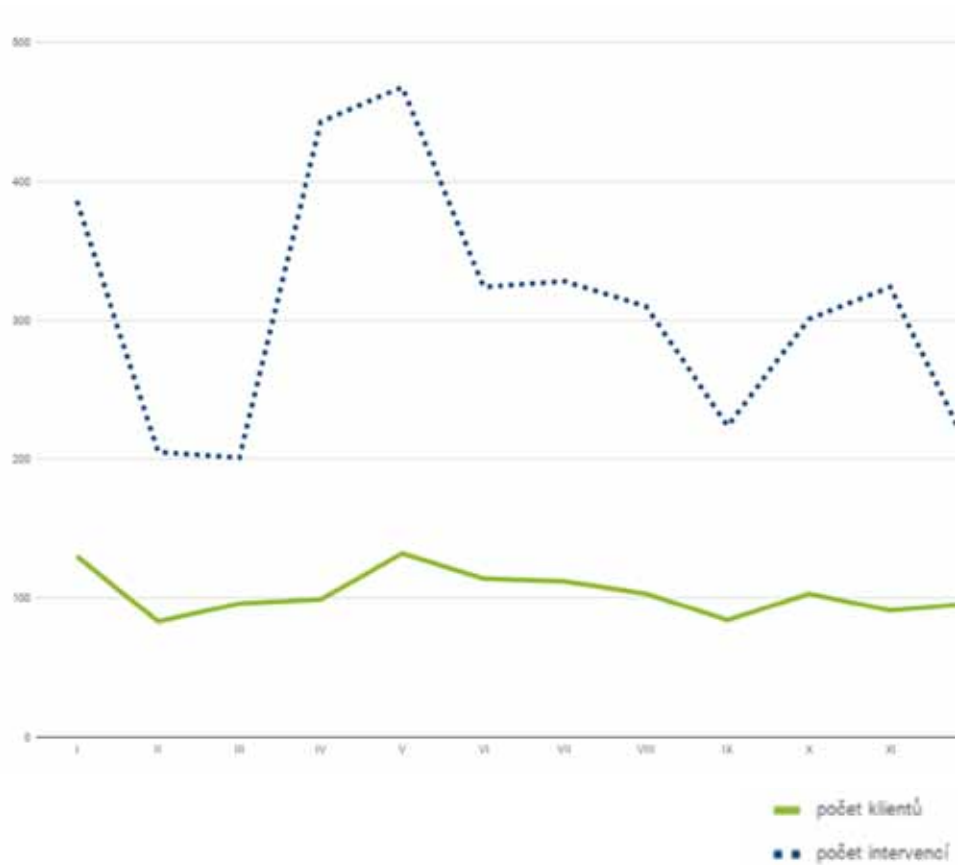
SOUHRN STATISTICKÝCH ÚDAJŮ ZA ROK 2017
AMBULANTNÍ FORMA / 938 KLIENTŮ
POBYTOVÁ FORMA / 78 KLIENTŮ
TERÉNNÍ FORMA / 96 KLIENTŮ

Počet klientů / rok 2017

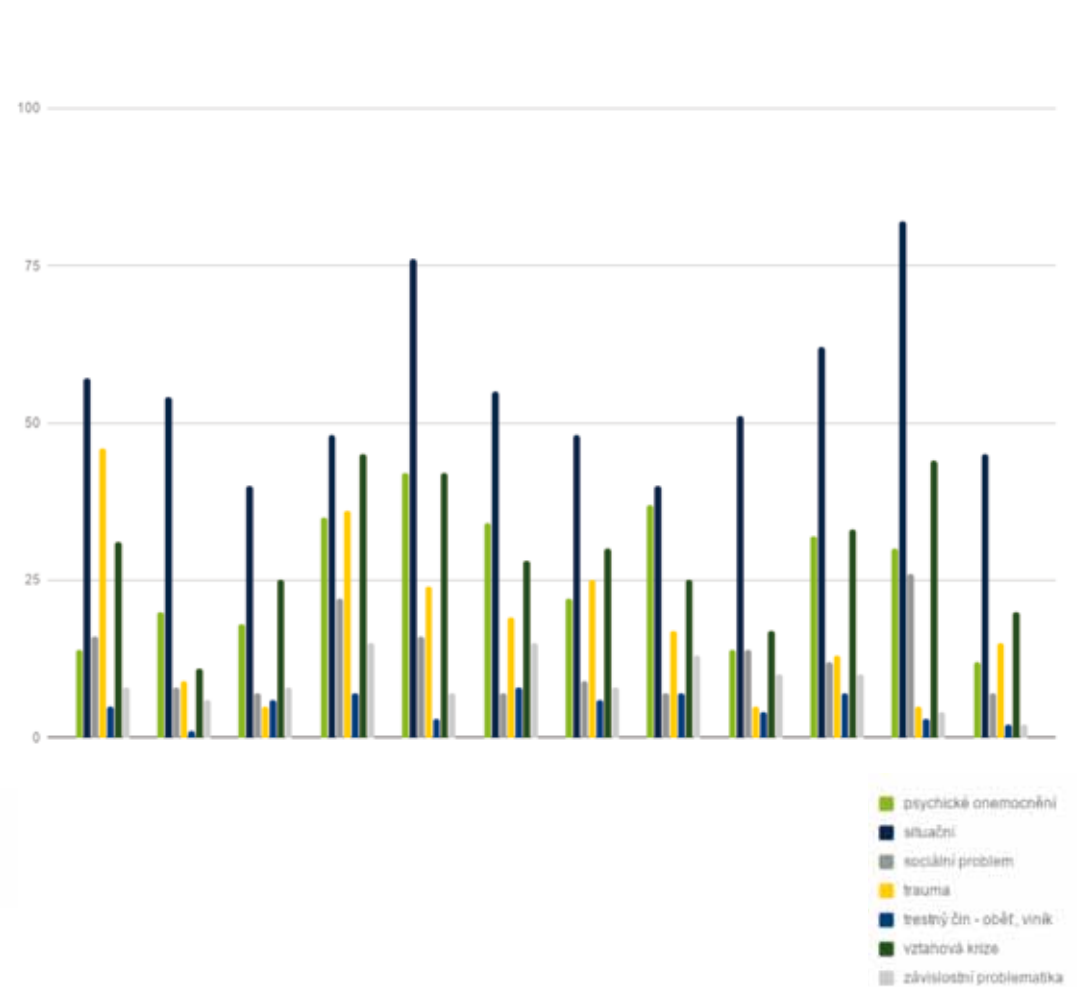




Počet klientů a intervencí / rok 2017



Typy krizí / rok 2017



PROJEKT TERAPEUTICKÁ PRÁCE SE ZVLÁŠT ZRANITELNÝMI OBĚŤMI TRESTNÝCH ČINŮ

Popis projektu na rok 2017

Projekt, jeho potřebnost a cílová skupina vychází ze **Strategie prevence kriminality Statutárního města Ostravy na období 2017–2021**, z opatření 2.2 Pomoc a poradenství obětem a potenciálním obětem, zejména zvláště zranitelným obětem, zejména z aktivity 2.2.2. - Podporovat programy pro zvláště zranitelné oběti trestných činů.

Potřeba projektu je definována také v 4. Komunitním plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na období 2015-2018 - cílová skupina Děti a rodina.

Z výše uvedené strategie, z výstupů týmu pro oběti a dle názorů odborníků vyplývá, že vybudování terapeutické péče, která následuje po prvotním krizovém ošetření obětí, je potřebné.

V současné době na území Ostravy neexistuje žádná služba, která by krizově a následně terapeuticky pracovala se zvláště zranitelnými oběťmi, zejména s dětmi.

Je potřeba vytvořit síť spolupracujících organizací - integrovaný záchranný systém, oddělení sociálně-právní ochrany dětí v obvodech i na magistrátě, zdravotnická zařízení, školská zařízení, psychologové, psychiatři, neziskové organizace.

Součástí projektu je návštěva krizových center v ČR za účelem inspirace, získání zkušeností, informací, nápadů.

Projekt počítá s odbornými školiteli, kteří mají odborné zkušenosti s terapeutickou, psychologickou a psychosociální pomocí zvláště zranitelným obětem a dětem po traumatu.

V rámci projektu bude uspořádán workshop na téma „Práce se zvláště zranitelnými oběťmi, dětmi“. Výstupem workshopu by mělo být nastavení spolupráce organizací, které pracují se zvláště zranitelnými oběťmi trestných činů a získání informací pro nastavení terapeutické péče.

V této fázi projektu by realizátor zajistil prostory, které by byly vhodné pro terapeutickou práci.

Cílem a výstupem projektu je:

- **Aktuální zjištění počtu zvlášť zranitelných obětí, dětí, na území města Ostravy.** Analýza, výstupy, workshop, zpětné vazby od institucí, které jako první pracují s těmito oběťmi.
- **Nastavení terapeutické práce se zvlášť zranitelnými oběťmi, vybavení, personální zajištění.** Stáže, workshop, školení.
- **Nastavení funkčního systému předávání zvlášť zranitelných obětí do terapeutické péče.** Nastavení spolupráce realizátorů projektu s pracovníky sociálně-právní ochrany dětí, policie, školských a zdravotnických zařízení, sociálních služeb aj.

Popis realizace projektu v roce 2017

Podařila se stáž do centra Locika v Praze, kde se věnují pomoci dětem ohroženým domácím násilím. 6. 12. 2017 proběhl workshop „Práce se zvlášť zranitelnými oběťmi – dětmi“. Na něm se setkali odborníci zabývající se problematikou domácího násilí. Zástupci policie, sociálně-právní ochrany dětí, Magistrátu města Ostravy, neziskových organizací, sociálních služeb, Moravskoslezského kraje.

Proběhlo několik individuálních schůzek s odbornými školiteli, během nichž se pracovalo na tématech pro připravovaný workshop a následně s výstupy workshopu. Dále se řešilo mimo jiné nastavení četnosti setkávání s klienty, prostorové a technické vybavení místností pro terapeutickou práci.

Projekt také jasně ukázal, že je nutné prosazovat i krátkodobou péči o děti v krizi. Z podkladů SPOD, Bílého kruhu bezpečí, Policie MSK aj. vyplývá, že v roce 2017 by potřebovalo péči nejméně 250 dětských obětí trestného činu. Ukazuje se, že více než polovina těchto obětí je indikována k dlouhodobé terapeutické péči. Tento projekt problematiku částečně řeší. Projekt vnímáme jako potřebný a plánujeme v něm pokračovat v roce 2018 a dalších letech.

Další aktivity

Školení – Krizové centrum Ostrava, z. s. dlouhodobě spolupracuje se Záchraným týmem OS ČČK Ostrava, který se zabývá převážně poskytováním první pomoci a humanitární činností v rámci Moravskoslezského kraje. Pracovníci Krizového centra Ostrava, z. s. během ledna 2017 školili zdravotníky v základech psychologické první pomoci, komunikačních dovednostech a celkově v přístupu k pacientům. Kurz probíhal ve dvou lednových víkendech v rozsahu 40 hodin.

Tento typ školení pro zdravotníky byl již třetí vzdělávací aktivitou během 12 let činnosti Krizového centra Ostrava, z. s. Se zdravotníky se naši pracovníci setkávají během rozsáhlých mimořádných událostí v našem kraji, na Panelu psychosociální pomoci nebo např. na prezentačních a kulturních akcích souvisejících s humanitární a psychosociální pomocí v našem kraji.

Pokračovala účast pracovníků Krizového centra Ostrava, z. s. na **Panelu psychosociální pomoci Moravskoslezského kraje**. Podílejí se zde na připravenosti kraje během mimořádných událostí.

Pracovníci Krizového centra z. s. spolupracují s interventy Fakultní nemocnice s poliklinikou Ostrava a Městské nemocnice Ostrava, kde mimo jiné poskytují podporu a pomoc např. rodinám zasaženým tragickou událostí.

Zároveň jsme zapojeni do programu na **pomoc obětem trestné činnosti** ve spolupráci s Probační a mediační službou Ostrava a organizací Bílý kruh bezpečí. Podílíme se na následné péči pro osoby zasažené trestnou činností podle Zákona o obětech trestných činů.

Spolupracujeme s Psychosociálním intervenčním týmem ČR.

Hospodaření Krizového centra Ostrava, z. s. za rok 2017

Nákladová položka	Kč
Spotřeba materiálu	131 591
Spotřeba energie	83 609
Opravy majetku	19 903
Náklady na cestovné	7 405
Náklady na reprezentaci	230
Ostatní služby	466 738
Mzdové náklady	4 042 928
Zákonné sociální a zdravotní pojištění	1 267 722
Zákonné sociální náklady	42 260
Ostatní náklady	29 551
Náklady celkem	6 091 937
Výnosy	Kč
Tržby z prodeje služeb	159 000
Bankovní úroky	103
Přijaté dary	30 000
Dotace	5 990 789
Nadační příspěvky	30 000
Výnosy celkem	6 209 892
Hospodářský výsledek	117 955

Finanční zdroje v roce 2017

- Ministerstvo práce a sociálních věcí prostřednictvím Moravskoslezského kraje
- statutární město Ostrava
- statutární město Frýdek-Místek
- statutární město Havířov
- statutární město Ostrava - městský obvodu Poruba
- statutární město Karviná
- město Hlučín
- město Nový Jičín
- ArcelorMittal Ostrava a. s.
- Elektropohony spol. s r.o.



OSTRAVA!!!

FRÝDEK ≈ MÍSTEK



Projekt Krizové centrum Ostrava je realizován s finanční podporou Moravskoslezského kraje, statutárního města Ostravy, statutárního města Frýdku – Mísku, statutárního města Karviné. Činnost KCO je finančně podporována statutárním městem Havířovem.

KCO

**Krizové Centrum
Ostrava**

**Krizové centrum Ostrava
Ruská 94/29
703 00 Ostrava-Vitkovice**