



KCO

2018

výroční zpráva





Krizové centrum Ostrava
Ruská 94/29
703 00 Ostrava-Vítkovice

Základní údaje

Sídlo spolku: Ruská 94/29, Ostrava-Vítkovice, 703 00
Telefon: +420 732 957 193, +420 596 110 882 - 3
E-mail: krizovecentrum@kriceos.cz
Web: www.kriceos.cz
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu: 1666135379/0800
IČ: 22735283

Statutární zástupci spolku: Bc. David Tichý, DiS. – Předseda
Bc. Dagmar Teichmannová – Místopředsedkyně

Rada spolku: Bc. David Tichý, DiS. – Předseda
Bc. Dagmar Teichmannová – Místopředsedkyně
Mgr. Hana Friedrichová
Mgr. Michaela Neustupová
Mgr. Michal Noga



COPYCENTRUM

REPRODUKCE
KOPÍROVÁNÍ
TISK
FOTOKOPÍROVÁNÍ
DIGITÁLNÍ
KOPÍROVÁNÍ
FOTODOKUMENTY
FOTOKOPÍROVÁNÍ
FOTODOKUMENTY
FOTOKOPÍROVÁNÍ
FOTODOKUMENTY

PROJEKCE
KOPÍROVÁNÍ
TISK
FOTOKOPÍROVÁNÍ
DIGITÁLNÍ
KOPÍROVÁNÍ
FOTODOKUMENTY
FOTOKOPÍROVÁNÍ
FOTODOKUMENTY
FOTOKOPÍROVÁNÍ
FOTODOKUMENTY

29

INFORMACE
KOPÍROVÁNÍ
TISK
FOTOKOPÍROVÁNÍ
DIGITÁLNÍ
KOPÍROVÁNÍ
FOTODOKUMENTY
FOTOKOPÍROVÁNÍ
FOTODOKUMENTY
FOTOKOPÍROVÁNÍ
FOTODOKUMENTY

Historie

Krizové centrum Ostrava zahájilo svou činnost 21. září 2005. Jednalo se o projekt, který byl realizován občanským sdružením Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví Moravskoslezského kraje. Služba krizová pomoc byla poskytována v prostorách Magistrátu města Ostravy na ulici Nádražní v Ostravě - Přívoze.

K 1. 1. 2009 přešel projekt Krizové centrum Ostrava pod nově založené občanské sdružení Krizové centrum Ostrava, o. s. Obsah poskytované služby ani cílová klientela se nezměnila. K témuž datu byla novému poskytovateli udělena registrace sociální služby krizová pomoc dle § 60 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

V roce 2015 se občanské sdružení Krizové centrum Ostrava, o. s. přestěhovalo do vhodnějších prostor v Ostravě - Vítkovicích. Změnilo se tak místo poskytování služby.

Od srpna 2016 je organizace, provozující projekt Krizové centrum Ostrava, zapsaným spolkem se sídlem v Ostravě - Vítkovicích.

V roce 2018 byly v rámci zapsaného spolku realizovány projekty:

- Krizové centrum Ostrava
- Terapeutická práce se zvláště zranitelnými oběťmi trestných činů

Projekt Krizové Centrum Ostrava

Poslání, cíle a cílová skupina

Posláním projektu Krizové centrum Ostrava je poskytovat psychosociální podporu lidem, kteří se ocitli v náročné životní situaci, kterou sami vnímají jako zátěžovou, nepříznivou nebo ohrožující a v danou chvíli ji nejsou schopni zvládnout vlastními silami. V bezpečném prostředí nabízíme našim klientům pomoc při překonávání krizového období. Způsob a frekvence poskytovaných služeb respektují individuální prožívání každého člověka s důrazem na zachování jeho důstojnosti.

Obecným cílem poskytování služeb Krizového centra Ostrava je podpora klientů v překonání krizového období, usnadnění jejich návratu do běžného života, obnova samostatnosti a zvýšení kompetencí při zvládání životních událostí. Cíle a prostředky k jejich dosažení jsou v krizové intervenci úzce provázány. Vždy je kladen důraz na individuální přístup a naplnění zakázky klienta, a to v rámci krátkodobé podpory v ambulantním či pobytovém programu. V případě práce s klienty v terénu je spolupráce zaměřena až v horizontu 12-14 měsíců po události.

Cílem je vždy klient odborně provedený krizovou situací:

- s obnovenou psychickou stabilitou,
- využívající vlastní mechanismy a zdroje,
- posílený ve svých vlastních kompetencích pro samostatné zvládání běžného života,
- orientující se v sociální a zdravotní síti,
- s upravenou sociální situací,
- se zajištěnou následnou péčí,
- méně využívající hospitalizace v psychiatrických nemocnicích.

„Cílem je vždy klient odborně provedený krizovou situací“

Pro koho jsme:

Ambulantní, pobytová i terénní forma služby

- osoby starší 15 let (u pobytové služby 18 let), které se ocitly v náročných životních situacích bezprostředně ohrožujících jejich psychické zdraví,
- osoby, které jsou ohrožené zhoršením duševního onemocnění,
- osoby, které se staly obětí hromadného neštěstí.

Ambulantní program:

Ambulantního programu mohou využívat také osoby se zdravotním postižením či se specifickými potřebami. Doporučujeme však konzultaci předem dohodnout.

Pobytový program:

- osoby schopné a ochotné dodržovat domovní řád zařízení,
- osoby, jejichž míra soběstačnosti a schopnost se o sebe postarat je dostačující pro zvládnutí pobytu, režimu a pravidel.

Pro koho nejsme:

Ambulantní, pobytová i terénní forma služby

„Nabízíme ambulantní, pobytovou a terénní formu služby.“

- osoby mladší 15 let,
- osoby mladší 18 let bez doprovodu nebo souhlasu zákonného zástupce.

Ambulantní program:

- osoby, s nimiž v důsledku jejich aktuálního stavu nelze pracovat metodami krizové intervence (osoby nekomunikující, pod vlivem omamných látek, agresivní apod.).

Pobytový program:

- osoby se zdravotním postižením a specifickými potřebami, kterým nejsme schopni poskytnout kvalitní službu v plném rozsahu vzhledem k tomu, že zařízení není bezbariérové (např. nevidomí, osoby na invalidním vozíku a lidé imobilní),
- osoby, které odmítly uzavřít se zařízením smlouvu o poskytnutí služby,
- osoby, které odmítají souhlas s vedením osobní dokumentace,
- osoby omezené ve svéprávnosti bez souhlasu opatrovníka.



copy
EcoPrint

Popis realizace projektu v r. 2018

Ambulantní forma krizové pomoci

Krizová pomoc ambulantní formou je poskytována pracovníky ve dvou terapeutických místnostech. Konzultace trvá obvykle 60 minut, může trvat i déle, záleží na individuální potřebě klienta. Nejčastější je jednorázová návštěva, klientovi však můžeme nabídnout až 6 konzultací v rozmezí 1 – 1,5 měsíce. Běžnou praxí a součástí ambulantního programu je navázání klientů na další organizace či instituce.

Veškerý kontakt s klienty probíhá v bezpečném prostředí Krizového centra Ostrava, z. s., klient může vystupovat naprosto anonymně a činnost pracovníků se přizpůsobuje individuálním potřebám a přáním klienta.

Během roku 2018 byla ambulantní formou poskytnuta pomoc **1008 klientům**.

„Během roku 2018 byla ambulantní formou poskytnuta pomoc 1008 klientům.“



Pobytová forma krizové pomoci

Pokud během konzultace pracovník vyhodnotí, že klient je indikován k využití pobytové formy služby, nabídne klientovi jedno z krizových lůžek. Pobytová forma služby je pak zahájena sepsáním smlouvy.

Klienti mají možnost využít pobytu v Krizovém centru Ostrava, z. s. až 7 dní a nocí. S každým klientem je vypracován individuální plán dle jeho aktuálních potřeb. Během pobytu klient aktivně spolupracuje s pracovníky KCO formou denních konzultací, plánování nebo ventilačních pohovorů.

V Krizovém centru Ostrava, z. s. je k dispozici 5 lůžek ve dvou pokojích, které jsou přizpůsobeny a vybaveny k pohodlí klientů tak, aby se mohli v bezpečném a příjemném prostředí soustředit na řešení své krizové situace a obnovení psychické stability s podporou pracovníků Krizového centra Ostrava, z. s.

Během roku 2018 byla pobytovou formou poskytnuta pomoc **60 klientům**.

„Během roku 2018 byla pobytovou formou poskytnuta pomoc 60 klientům.“



Terénní forma krizové pomoci

Terénní forma krizové pomoci byla nejčastěji iniciována psychosociálními intervenčními týmy PČR nebo HZS, tedy na základě výzvy složek Integrovaného záchranného systému. Také se na nás obraceli krizoví intervenenti z ostravských nemocnic (fakultní, městské...), nebo pracovníci sociálních odborů (OSPOD...), ze školství, z firem, neziskových organizací a další.

V prosinci 2018 došlo na dole ČSA ve Stonavě k výbuchu důlních plynů, při kterém zahynulo 13 horníků. KCO bylo součástí týmu, který oznamoval úmrtí v rodinách. Pracovníci KCO poskytli v prvních hodinách po neštěstí psychickou podporu managementu. Terénní program byl poskytován podle zásad psychosociální pomoci při neštěstích a na rozdíl od ambulantní a pobytové formy služby může být poskytován po dobu přesahující jeden rok.

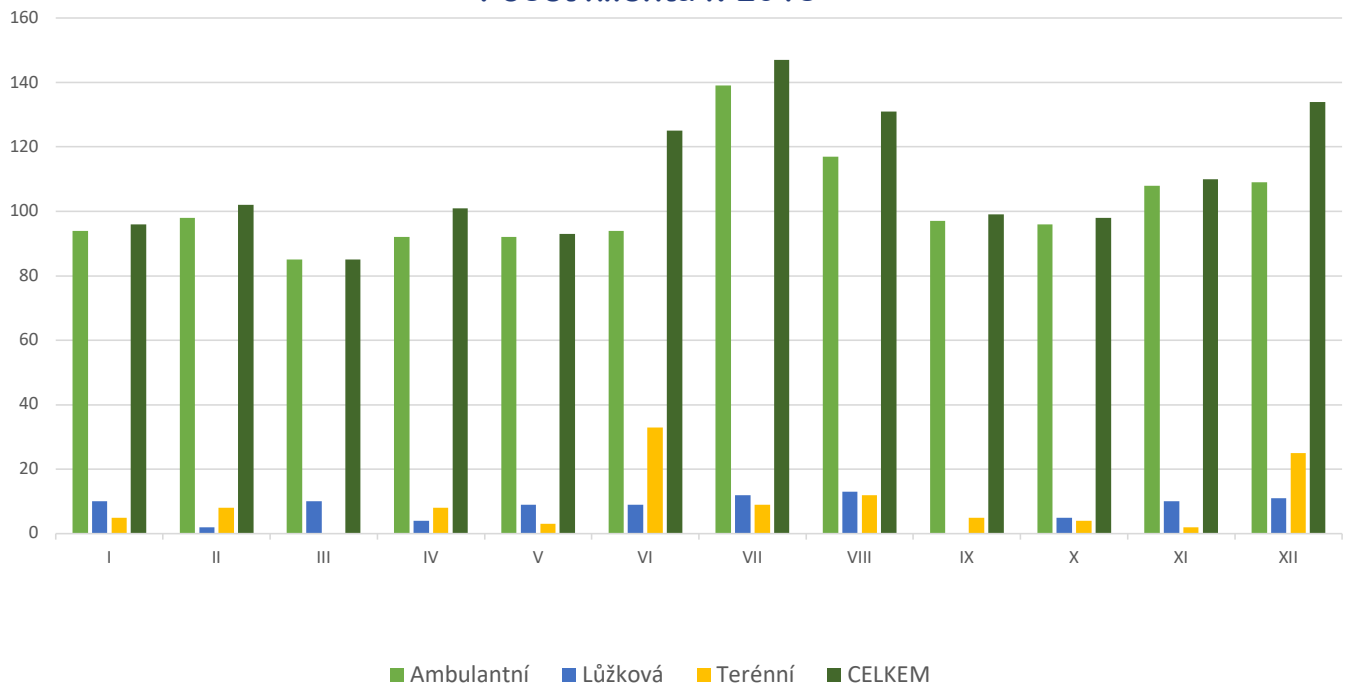
V terénní formě pomoci byla služba poskytnuta **90 klientům**.

„Během roku 2018 byla terénní formou poskytnuta pomoc 90 klientům.“

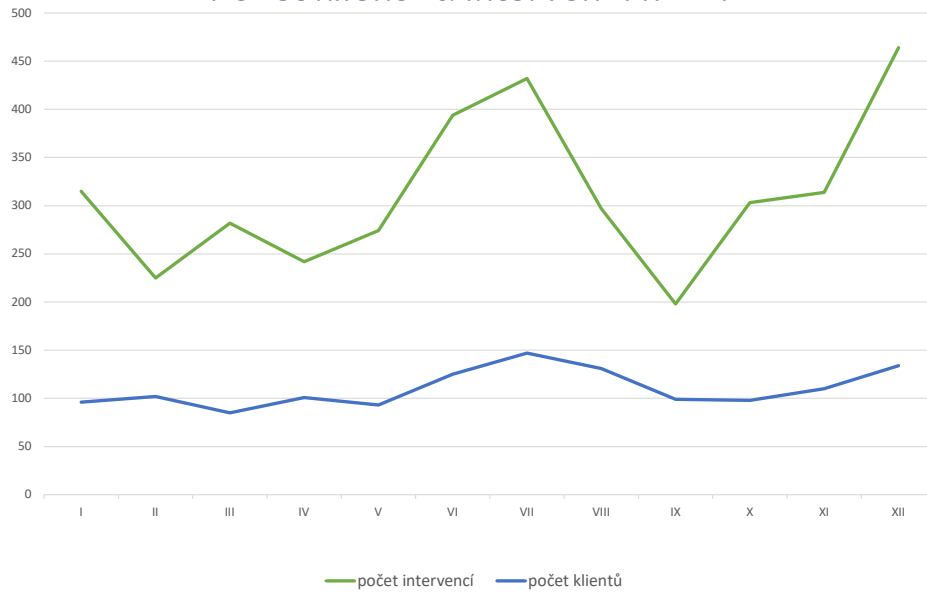


Grafy

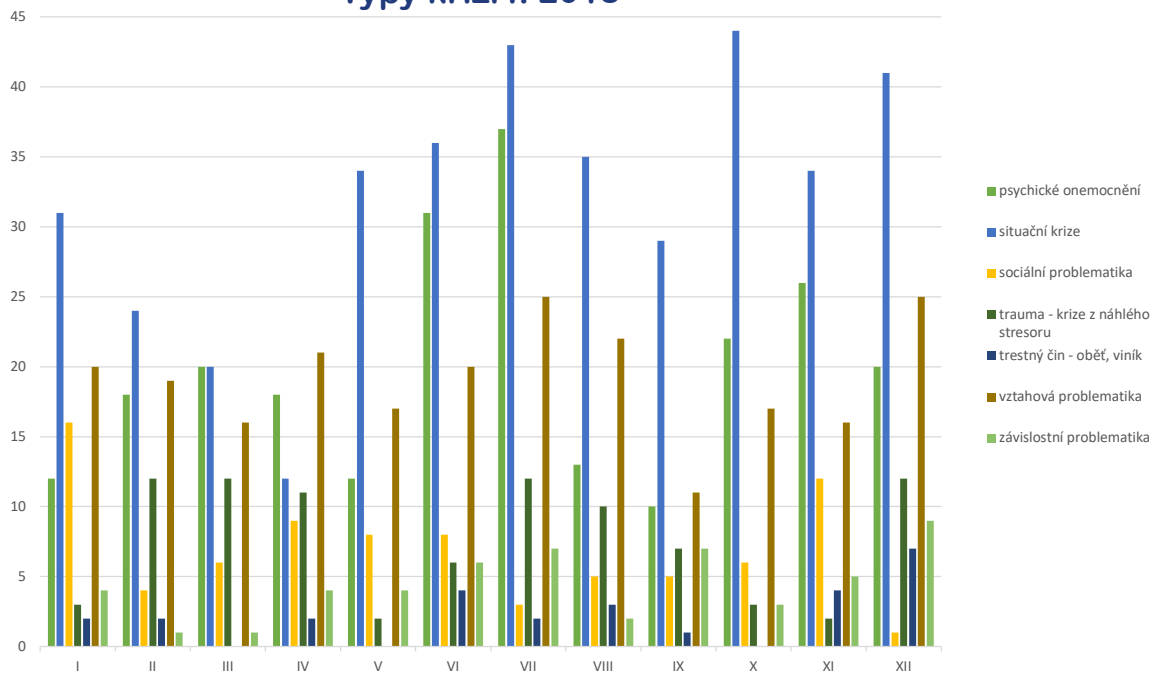
Počet klientů r. 2018



Počet klientů a intervencí r. 2018



Typy krizí r. 2018



Projekt terapeutická práce se zvlášt zranitelnými oběťmi trestných činů

Projekt, jeho potřebnost a cílová skupina vychází ze **Strategie prevence kriminality Statutárního města Ostravy na období 2017–2021**, z opatření 2.2 Pomoc a poradenství obětem a potenciálním obětem, zejména zvlášt zranitelným obětem, zejména z aktivity 2.2.2. - Podporovat programy pro zvlášt zranitelné oběti trestných činů.

Potřeba projektu je definována také ve 4. Komunitním plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na období 2015-2018 - cílová skupina Děti a rodina.

Z výše uvedené strategie, z výstupů týmu pro oběti a dle názorů odborníků tedy vyplývá, že vybudování terapeutické péče, která následuje po prvotním krizovém ošetření obětí, bylo potřebné.

Cílová skupina

Dětské oběti trestného činu (5 - 18 let), jejich rodiče (podpora). V rámci terapeutické práce se pracuje s rodinným systémem.

Popis realizace projektu v r. 2018

Projekt byl realizován v období od 1. 4. 2018 do 31. 12. 2018. V dubnu a květnu 2018 se připravovaly prostory pro realizaci projektu (terapeutická místnost a zázemí pro terapeuty). Jejich pronájem, technické zabezpečení, vybavení mobiliářem a terapeutickými pomůckami. Slavnostní otevření, přestřižení pásky za účasti náměstka primátora Mgr. Michala Mariánka, proběhlo 21. 6. 2018. První klienti kontaktovali terapeuty v srpnu 2018. Do konce roku 2018 dva terapeuti terapeuticky podpořili 8 dětí do 18 let a 9 jejich blízkých (rodiče, pěstouni apod.). Terapeuti a koordinátor měli 45 kontaktů s klienty, bylo uskutečněno 89 terapeutických hodin, celkem tedy 178 intervencí.

Služba je bezplatná.



„V rámci terapeutické práce se pracuje s rodinným systémem.“

Publicita a přínos projektu

Projekt byl propagován na webových stránkách, sociální síti Facebook, informačním panelu v prostorách KCO, prostřednictvím letáků. Rovněž během setkání krizového řízení MSK a ORP, které proběhlo ve dnech 3. – 4. 5. 2018. Také účastí na celostátní odborné konferenci, 1000 podob krizové intervence, ve dnech 6. – 7. 11. 2018. Byl uveřejněn článek v periodiku Ostravská radnice (07-08/2018). Byla navázána spolupráce s Dětským centrem Domeček. Psychologové, kteří se věnují dětem, opakovaně mluví o tom, že si váží toho, že služba vznikla a doporučují ji.

Počet klientů zatím nesplnil předběžná očekávání, proto je třeba službu ještě více propagovat a navázat užší spolupráci např. s policií, SPOD, atd.

Terapeuti absolvovali případovou supervizi.

Další aktivity

Pokračovala účast pracovníků Krizového centra Ostrava, z. s. na **Panelu psychosociální pomoci Moravskoslezského kraje**. Podílejí se zde na připravenosti kraje během mimořádných událostí.

Pracovníci Krizového centra z. s. spolupracují s interventy Fakultní nemocnice s poliklinikou Ostrava a Městské nemocnice Ostrava, kde mimo jiné poskytují podporu a pomoc např. rodinám zasaženým tragickou událostí.

Zároveň je KCO zapojeno do programu na **pomoc obětem trestné činnosti** ve spolupráci s Probační a mediační službou Ostrava a organizací Bílý kruh bezpečí. Podílí se na následné péči pro osoby zasažené trestnou činností podle Zákona o obětech trestných činů.

Spolupracujeme s Psychosociálním intervenčním týmem ČR.

Hospodaření Krizového centra Ostrava, z. s. za rok 2018

Nákladová položka		Kč
	Spotřeba materiálu	164 899
	Spotřeba energie	94 082
	Opravy majetku	7 838
	Náklady na cestovné	14 445
	Ostatní služby	464 081
	Mzdové náklady	4 586 373
	Zákonné sociální a zdravotní pojištění	1 450 086
	Zákonné sociální náklady	25 133
	Ostatní náklady	25 795
	Náklady celkem	6 832 732
Výnosy		Kč
	Tržby z prodeje služeb	138 000
	Bankovní úroky	150
	Přijaté dary	8 500
	Dotace	6 795 741
	Ostatní výnosy	85
	Výnosy celkem	6 942 476
Hospodářský výsledek		109 744

Finanční zdroje v roce 2018

- MPSV prostřednictvím Moravskoslezského kraje
- Statutární město Ostrava
- Statutární město Frýdek - Místek
- Statutární město Havířov
- Statutární město Ostrava – městský obvodu Ostrava-Jih
- Statutární město Karviná
- Město Hlučín
- Město Nový Jičín
- ArcelorMittal Ostrava a. s.
- OKD, a.s.
- Elektropohony spol. s r.o.
- PEPCO Czech Republic s.r.o



OSTRAVA!!!



FRÝDEK ≈ MÍSTEK





Krizové centrum Ostrava
Ruská 94/29
703 00 Ostrava-Vítkovice