



Výroční zpráva za rok 2022

Základní údaje

Sídlo spolku:	Ruská 94/29, Ostrava-Vítkovice, 703 00
Telefon:	+420 732 957 193, +420 596 110 882 - 3
E-mail:	krizovecentrum@kriceos.cz
Datová schránka:	w5f3izg
Web:	www.kriceos.cz
Bankovní spojení:	Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu:	1666135379/0800
IČ:	22735283
Statutární zástupci spolku:	Bc. David Tichý, DiS. – předseda Bc. Dagmar Urbánková – místopředsedkyně
Rada spolku:	Bc. David Tichý, DiS. – předseda Bc. Dagmar Urbánková – místopředsedkyně Mgr. Hana Friedrichová Mgr. Jana Musálková Mgr. Michal Noga

Historie

Krizové centrum Ostrava zahájilo svou činnost 21. září 2005. Jednalo se o projekt, který byl realizován občanským sdružením Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví Moravskoslezského kraje. Služba krizová pomoc byla poskytována v prostorách Magistrátu města Ostravy na ulici Nádražní v Ostravě-Přívoze.

K 1. 1. 2009 přešel projekt Krizové centrum Ostrava pod nově založené občanské sdružení Krizové centrum Ostrava, o. s. Obsah poskytované služby ani cílová klientela se nezměnila. K témuž datu byla novému poskytovateli udělena registrace sociální služby krizová pomoc dle § 60 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

V roce 2015 se občanské sdružení Krizové centrum Ostrava, o. s. přestěhovalo do vhodnějších prostor v Ostravě-Vítkovicích. Změnilo se tak místo poskytování služby.

Od srpna 2016 je organizace, provozující projekt Krizové centrum Ostrava, zapsaným spolkem se sídlem v Ostravě-Vítkovicích.

V roce 2022 byly v rámci zapsaného spolku realizovány projekty:

- Krizové centrum Ostrava
- Terapeutická práce se zvláště zranitelnými oběťmi trestných činů
- Psychosociální pomoc Ukrajině

PROJEKT KRIZOVÉ CENTRUM OSTRAVA

Poslání, cíle a cílová skupina

Posláním projektu Krizové centrum Ostrava je poskytovat psychosociální podporu lidem, kteří se ocitli v náročné životní situaci a sami ji vnímají jako krizovou a zátěžovou. V bezpečném prostředí nabízíme lidem pomoc při překonávání krizového období, které v danou chvíli nejsou schopni zvládnout vlastními silami. Způsob a frekvence poskytovaných služeb respektují individuální prožívání každého člověka s důrazem na zachování jeho důstojnosti.

Cíle KCO

Cílem je, aby **klient překonal krizové období a vrátil se do běžného života k samostatnosti a se zvýšenými dovednostmi pro zvládání životních událostí**. Vždy je kladen důraz na individuální přístup a naplnění zakázky klienta, a to v rámci krátkodobé podpory v ambulantní, pobytové nebo terénní formě krizové pomoci.

Cílem je klient odborně provedený krizovou situací:

- podpořen ve vyjádření svých emocí,
- s náhledem na svou situaci,
- posílen ve vlastních zdrojích a svých kompetencích,
- s naplánovanými nejbližšími kroky směřujícími ke změně situace,
- orientující se v síti dostupných sociálních a zdravotních služeb s ohledem na své potřeby,
- méně využívající psychiatrickou hospitalizaci.

Zásady KCO

- bezpečné prostředí,
- respekt k individuálnímu prožívání a potřebám každého člověka,
- časová nepřetržitost,
- týmovost,
- profesionalita.

Okruh osob

Do Krizového centra Ostrava přichází **lidé, kteří se ocitli v náročné životní situaci a sami ji vnímají jako krizovou a zátěžovou**.

Poskytované služby

Na základě aktuálních, individuálních potřeb klientovi nabízíme:

- **základní sociální poradenství:**

- tváří v tvář,
- v telefonické
- nebo e-mailové podobě.

- **sociálněterapeutické činnosti:**

- krizová intervence (trvá po dobu klientova krizového stavu, nejčastěji 1-3 setkání),
- emergentní terapie (krizová intervence a mezičlánek psychoterapie, zpravidla 6 setkání),

- pomoc při zajištění následné péče,
- pomoc při zprostředkování psychiatrické, psychologické a terapeutické péče,
- pomoc při zajištění odborné zdravotní péče,
- nabídka podpory a pomoci rodinným příslušníkům klienta,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Pobytová forma služby navíc zahrnuje:

- poskytnutí ubytování nepřesahující dobu 7 nocí,
- poskytnutí nebo pomoc při zajištění stravy,
- úklid, praní prádla, ošacení, žehlení.

Pro koho jsme:

Ambulantní a terénní forma služby

- osoby od 15 let (i bez souhlasu zákonného zástupce).

Pobytová forma služby

- osoby od 18 let.

Protože poskytujeme služby v bariérovém domě, doporučujeme v případě potřeby bezbariérovosti konzultaci předem dohodnout.

Pro koho nejsme:

Ambulantní, pobytová i terénní forma služby

- osoby mladší 15 let,
- osoby mladší 18 let bez doprovodu nebo souhlasu zákonného zástupce u pobytové služby.

Ambulantní program:

- osoby, s nimiž v důsledku jejich aktuálního stavu nelze pracovat metodami krizové intervence (osoby nekomunikující, pod vlivem omamných látek, agresivní apod.).

Pobytový program:

- osoby se zdravotním postižením a specifickými potřebami, kterým nejsme schopni poskytnout kvalitní službu v plném rozsahu vzhledem k tomu, že zařízení není bezbariérové (např. nevidomí, osoby na invalidním vozíku a lidé imobilní),
- osoby, které odmítly uzavřít se zařízením smlouvu o poskytnutí služby,
- osoby, které odmítají souhlas s vedením osobní dokumentace,
- osoby omezené ve svéprávnosti bez souhlasu opatrovníka.



Popis realizace projektu v roce 2022:

AMBULANTNÍ FORMA KRIZOVÉ POMOCI

Krizová pomoc ambulantní formou je poskytována pracovníky ve dvou terapeutických místnostech. Konzultace trvá obvykle 60 minut, může trvat i déle, záleží na individuální potřebě klienta. Nejčastější je jednorázová návštěva, klientovi však můžeme nabídnout až 6 konzultací v rozmezí 1 – 1,5 měsíce. Běžnou praxí a součástí ambulantního programu je navázání klientů na další organizace či instituce.

Veškerý kontakt s klienty probíhá v bezpečném prostředí Krizového centra Ostrava, z. s., klient může vystupovat naprosto anonymně a činnost pracovníků se přizpůsobuje individuálním potřebám a přáním klienta.

Během roku 2022 byla ambulantní formou poskytnuta pomoc **1698 klientům**.



Konzultační místnosti

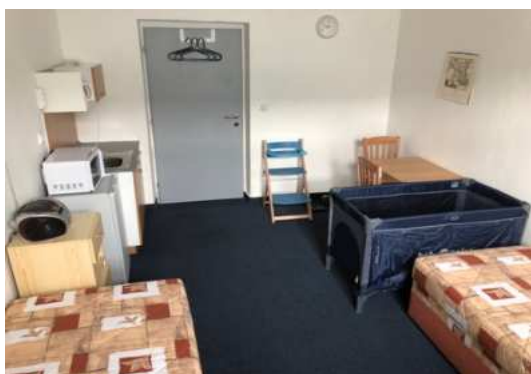
POBYTOVÁ FORMA KRIZOVÉ POMOCI

Pokud během konzultace pracovník vyhodnotí, že klient je indikován k využití pobytové formy služby, nabídne klientovi jedno z krizových lůžek. Pobytová forma služby je pak zahájena sepsáním smlouvy.

Klienti mají možnost využít pobytu v Krizovém centru Ostrava, z. s. až 7 dní a nocí. S každým klientem je vypracován individuální plán dle jeho aktuálních potřeb. Během pobytu klient aktivně spolupracuje s pracovníky KCO formou denních konzultací, plánování nebo ventilačních pohovorů.

V Krizovém centru Ostrava, z. s. je k dispozici 5 lůžek ve dvou pokojích, které jsou přizpůsobeny a vybaveny k pohodlí klientů tak, aby se mohli v bezpečném a příjemném prostředí soustředit na řešení své krizové situace a obnovení psychické stability s podporou pracovníků Krizového centra Ostrava, z. s.

Během roku 2022 byla pobytovou formou poskytnuta pomoc **36 klientům**.



Pokoje pro klienty

TERÉNNÍ FORMA KRIZOVÉ POMOCI

V roce 2022 pokračovala intenzivní činnost terénní formy krizové pomoci na území kraje, která navazovala na rozvojové aktivity terénní formy služby z roku 2021. Terénní týmy složené z našich krizových interventů byly dostupné 7 dní v týdnu obvykle mezi 12. a 20. hodinou. Územní působnost terénního týmu v roce 2022 pokrývala 4 okresy kraje, a to okresy Frýdek-Místek, Karviná, Opava a Nový Jičín. Dostupnost terénního týmu byla v řádu několika hodin po kontaktu s klientem, pokud to aktuální vytíženost týmů dovozovala, nejpozději však do 48 hodin po kontaktování ze strany klienta. Terénní forma služby probíhala tak, že pokud pro klienta, který aktuálně prožíval akutní krizovou situaci (úmrtí v rodině, těžká onemocnění, sebepoškozování, tendence k sebevražednému chování apod.) nebyla z nějakých důvodů dostupná ambulantní forma služby KCO v Ostravě, kontaktoval telefonicky terénní

tým a ten za ním ve společně dohodnutém termínu vyjížděl domů nebo na jiné smluvené místo, které bylo pro klienta bezpečné.

Terénní forma krizové pomoci byla také iniciována psychosociálními intervenčními týmy PČR nebo HZS, tedy na základě výzvy složek Integrovaného záchranného systému. Také se na nás obraceli krizoví intervenenti z ostravských nemocnic (fakultní, městské...), nebo pracovníci sociálních odborů (OSPOD apod.), ze školství, z firem, neziskových organizací a další.

V terénní formě pomoci byla služba v roce 2022 poskytnuta **396 klientům**.



Souhrn statistických údajů za rok 2022

Ambulantní forma – 1698 podpořených klientů

Pobytová forma – 38 podpořených klientů

Terénní forma – 396 podpořených klientů

VE VŠECH FORMÁCH KRIZOVÉ POMOCI BYLA POSKYTNUTA SLUŽBA V RÁMCI PROJEKTU 2130 KLIENTŮM.

V ROCE 2022 BYLO POSKYTNUTO 3585 INTERVENCÍ (Z TOHO 586 SKUPINOVÝCH INTERVENCÍ) A 3046 KONTAKTŮ.

PROJEKT TERAPEUTICKÁ PRÁCE SE ZVLÁŠT ZRANITELNÝMI OBĚTMI TRESTNÝCH ČINŮ

Projekt, jeho potřebnost a cílová skupina vychází ze **Strategie prevence kriminality Statutárního města Ostravy na období 2017–2021**, z opatření 2.2 *Pomoc a poradenství obětem a potenciálním obětem, zejména zvláště zranitelným obětem*, zejména z aktivity 2.2.2. - *Podporovat programy pro zvláště zranitelné oběti trestných činů*.

Potřeba projektu je definována také v 5. Komunitním plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na období 2019-2022 - cílová skupina Děti a rodina.

Z výše uvedených strategických materiálů, z výstupů týmu pro oběti a dle názorů odborníků tedy vyplývá, že vybudování terapeutické péče, která následuje po prvotním krizovém ošetření obětí, bylo potřebné.

Cílová skupina

Cílovou skupinou projektu byly zvláště zranitelné oběti trestných činů, děti od 5 do 18 let. Děti traumatizované v jejich primárním vztahovém prostředí. Rodina, škola, trauma způsobené lidmi, kteří se podílejí na vytváření pocitu jistoty a bezpečí ve světě, budování vlastního sebeobrazu. Důležité není to, zda je událost oficiálně vyhodnocena jako trestný čin a také se k ní tak přistupuje, ale to, jak tento čin můžeme chápat a zda jsou jeho následky srovnatelné s popisem traumatizované oběti. V rámci terapeutické práce se pracuje s rodinným systémem.

Popis realizace projektu v roce 2022:

Projekt byl realizován v období od 1. 1. 2022 do 31. 12. 2022. Část dětských klientů pokračovala v terapii z roku 2021, část začala využívat dlouhodobých terapií od roku 2022. Po domluvě se SMO se pokračovalo v práci i s jinak traumatizovanými dětmi. Pro klienty byla služba i nadále poskytována bezplatně.

V roce 2022 měl projekt za cíl poskytovat dlouhodobou terapeutickou pomoc dětským obětem trestných činů a jejich rodinnému systému. Dále byl zaměřen na děti s podobným traumatickým zážitkem, jako u obětí trestného činu. Dařilo se udržet dobrou praxi v projektu, kdy čas od oslovení koordinátora k první konzultaci s terapeutem byl obvykle do týdne. Zajišťovali jsme tak včasnou pomoc pro zasažené děti a jejich rodinný systém. V roce 2022 pracovali s klienty 3 terapeuti na DPP.

Dle situace a potřeb bylo možné poskytovat distanční formu, která doplňovala pomoc a podporu v době, kdy není možné poskytovat službu tváří v tvář nebo v terapeutické místnosti.

Docházelo k prohlubování spolupráce s OSPOD, policií, NNO věnujícími se práci s dětmi. Výsledkem realizace projektu je také včasná a efektivní práce a ošetření traumatické události, zmírnění či odstranění potíží, stabilita, změna v prožívání a chování, sebeúcta, sociální jistota dítěte a jeho rodinného systému.

Pozitivně je stále hodnoceno, že aktivita je schopna reagovat v rozmezí několika dnů. Pokud se jedná o akutní stav dětí, doporučujeme Krizové centrum pro rodinu a děti.

Souhrn statistických údajů za rok 2022

Podpořené děti – 23

JEJICH BLÍZCÍ – 14

Počet intervencí – 734 (367 terapeutických hodin)



Terapeutická místnost pro práci s dětskými klienty



Terapeutické pískoviště pro práci s dětskými klienty

PROJEKT JE REALIZOVÁN S FINANČNÍ PODPOROU STATUTÁRNÍHO MĚSTA OSTRAVA.

OSTRAVA!!!

PSYCHOSOCIÁLNÍ POMOC UKRAJINĚ

Projekt byl realizován v období od 1. 3. 2022 do 30. 11. 2022. V rámci realizace projektu docházelo k psychosociální podpoře občanů Ukrajiny v KACPU, později i v komunitním centru a v jiných institucích. Probíhala přímá práce s přicházejícími Ukrajinci a také s tlumočníky, kteří překládali v rámci KACPU. V tomto období se téměř denně (180 hodin celkem) podílela pověřená osoba na koordinaci psychosociální pomoci, nejčastěji ve spolupráci s psychologkou a pověřenými veliteli HZS MSK. To výrazně přispělo k úspěšnému průběhu psychosociální podpory.

V rámci projektu jsme také 48 hodinami podpořili i tlumočníky a interveny, kteří pomáhali v přímé práci s Ukrajinci, a byli tím zasažení. Tato podpora byla převážně v online prostoru z důvodu časových možností zasažených. Částečně také v prostorách KACPU.

Na žádost Ostravské univerzity došlo k 4 setkáním s ukrajinskými studenty. Celkem se jednalo o 8 hodin.

Tento projekt výrazně pomohl v prvních měsících efektivně poskytovat pomoc a koordinaci občanům Ukrajiny. V mnoha případech předešel jejich hlubší traumatizaci. Díky aktivní podpoře tlumočnicků a interventů se předešlo jejich „vyhoření“ a výměně.

PROJEKT „PSYCHOSOCIÁLNÍ POMOC UKRAJINĚ“ BYL PODPOŘEN Z ROZPOČTU MORAVSKOSLEZSKÉHO KRAJE.



Další aktivity KCO

Pracovníci Krizového centra Ostrava, z. s. se účastnili **Panelu psychosociální pomoci Moravskoslezského kraje**. Podílejí se zde na připravenosti kraje během mimořádných událostí.

Pracovníci Krizového centra z. s. spolupracovali s interventy Fakultní nemocnice s poliklinikou Ostrava, Městské nemocnice Ostrava a jiných nemocnic v kraji.

Zároveň bylo KCO zapojeno do programu na **pomoc obětem trestné činnosti** ve spolupráci s Probační a mediační službou Ostrava a organizací Bílý kruh bezpečí. Podílelo se na následné péči pro osoby zasažené trestnou činností podle Zákona o obětech trestných činů.

Spolupracovali jsme také s **Psychosociálním intervenčním týmem ČR**.

Rozvojové aktivity pro rok 2023

V roce 2023 bychom chtěli začít pracovat na zajištění rozvoje a systémové dostupnosti krizové pomoci s důrazem na terénní formu služby na území Statutárních měst Karviná, Ostrava a Opava a jejich přilehlých oblastí. Na zmíněných územích v současné době není pravidelně a systémově dostupná sociální služba krizová pomoc, která by byla pro obyvatele k dispozici celý týden a věnovala se primárně řešení krizových situací. Nyní klienti jezdí dle potřeby za námi do Ostravy nebo častěji pracovníci KCO jezdí do území. Do současné doby to bylo převážně ve spolupráci z PČR po traumatických událostech.

Hospodaření Krizového centra Ostrava, z. s. za rok 2022

Nákladová položka	Kč
Spotřeba materiálu	905 967
Spotřeba energie	328 659
Opravy majetku	18 113
Náklady na cestovné	4 499
Náklady na reprezentaci	1 619
Ostatní služby	958 655
Ostatní náklady	35 660
Mzdové náklady	9 072 431
Zákonné sociální a zdravotní pojištění	2 787 283
Zákonné sociální náklady	51 864
Náklady celkem	14 164 750
Výnosy	Kč
Tržby z prodeje služeb	25 600
Jiné výnosy	108 000
Úroky	259
Přijaté dary	20 000
Dotace	13 984 000
Výnosy celkem	14 137 859
Hospodářský výsledek	-26 891

Významné finanční zdroje v roce 2022:

Poskytovatel	Kč
MPSV prostřednictvím Moravskoslezského kraje	10 841 000
Moravskoslezský kraj	576 000
Statutární město Ostrava	2 175 000
Statutární město Frýdek-Místek	80 000
Statutární město Havířov	50 000
Statutární město Ostrava – městský obvod Ostrava-Jih	25 000
Statutární město Ostrava – městský obvod Poruba	25 000
Statutární město Karviná	50 000
Město Hlučín	22 000
Město Bohumín	20 000
Město Nový Jičín	20 000
Město Frenštát pod Radhoštěm	50 000

V současné době nás podporují:



OSTRAVA!!!

FRÝDEK
≈
MÍSTEK



KOPŘIVNICE



ČESKÝTĚŠÍN



Bohumín



HLUČÍN
NAŠE MĚSTO



Rýmařov