



KCO

2019

výroční zpráva



**Krizové centrum Ostrava
Ruská 94/29
703 00 Ostrava-Vítkovice**

Základní údaje

Sídlo spolku: Ruská 94/29, Ostrava-Vítkovice, 703 00
Telefon: +420 732 957 193, +420 596 110 882 - 3
E-mail: krizovecentrum@kriceos.cz
Web: www.kriceos.cz
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu: 1666135379/0800
IČ: 22735283

Statutární zástupci spolku: Bc. David Tichý, DiS. – Předseda
Bc. Dagmar Teichmannová – Místopředsedkyně

Rada spolku: Bc. David Tichý, DiS. – Předseda
Bc. Dagmar Teichmannová – Místopředsedkyně
Mgr. Hana Friedrichová
Mgr. Michaela Neustupová
Mgr. Michal Noga

Od června 2019: Bc. David Tichý, DiS. – Předseda
Bc. Dagmar Teichmannová – Místopředsedkyně
Mgr. Hana Friedrichová
Mgr. Jana Musálková
Mgr. Michal Noga

Historie

Krizové centrum Ostrava zahájilo svou činnost 21. září 2005. Jednalo se o projekt, který byl realizován občanským sdružením Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví Moravskoslezského kraje. Služba krizová pomoc byla poskytována v prostorách Magistrátu města Ostravy na ulici Nádražní v Ostravě - Přívoze.

K 1. 1. 2009 přešel projekt Krizové centrum Ostrava pod nově založené občanské sdružení Krizové centrum Ostrava, o. s. Obsah poskytované služby ani cílová klientela se nezměnila. K témuž datu byla novému poskytovateli udělena registrace sociální služby krizová pomoc dle § 60 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

V roce 2015 se občanské sdružení Krizové centrum Ostrava, o. s. přestěhovalo do vhodnějších prostor v Ostravě - Vítkovicích. Změnilo se tak místo poskytování služby.

Od srpna 2016 je organizace, provozující projekt Krizové centrum Ostrava, zapsaným spolkem se sídlem v Ostravě - Vítkovicích.

V roce 2019 byly v rámci zapsaného spolku realizovány projekty:

- Krizové centrum Ostrava
- Terapeutická práce se zvláště zranitelnými oběťmi trestných činů

Projekt Krizové Centrum Ostrava

Poslání, cíle a cílová skupina

Posláním projektu Krizové centrum Ostrava je poskytovat psychosociální podporu lidem, kteří se ocitli v náročné životní situaci, kterou sami vnímají jako zátěžovou, nepříznivou nebo ohrožující a v danou chvíli ji nejsou schopni zvládnout vlastními silami. V bezpečném prostředí nabízíme našim klientům pomoc při překonávání krizového období. Způsob a frekvence poskytovaných služeb respektují individuální prožívání každého člověka s důrazem na zachování jeho důstojnosti.

Obecným cílem poskytování služeb Krizového centra Ostrava je podpora klientů v překonání krizového období, usnadnění jejich návratu do běžného života, obnova samostatnosti a zvýšení kompetencí při zvládání životních událostí. Cíle a prostředky k jejich dosažení jsou v krizové intervenci úzce provázány. Vždy je kladen důraz na individuální přístup a naplnění zakázky klienta, a to v rámci krátkodobé podpory v ambulantním či pobytovém programu. V případě práce s klienty v terénu je spolupráce zaměřena až v horizontu 12-14 měsíců po události.

Cílem je vždy klient odborně provedený krizovou situací:

- s obnovenou psychickou stabilitou,
- využívající vlastní mechanismy a zdroje,
- posílený ve svých vlastních kompetencích pro samostatné zvládání běžného života,
- orientující se v sociální a zdravotní síti,
- s upravenou sociální situací,
- se zajištěnou následnou péčí,
- méně využívající hospitalizace v psychiatrických nemocnicích.

„Cílem je vždy klient odborně provedený krizovou situací“

Pro koho jsme:

Ambulantní, pobytová i terénní forma služby

- osoby starší 15 let (u pobytové služby 18 let), které se ocitly v náročných životních situacích bezprostředně ohrožujících jejich psychické zdraví,
- osoby, které jsou ohrožené zhoršením duševního onemocnění,
- osoby, které se staly obětí hromadného neštěstí.

Ambulantní program:

Ambulantního programu mohou využívat také osoby se zdravotním postižením či se specifickými potřebami. Doporučujeme však konzultaci předem dohodnout.

Pobytový program:

- osoby schopné a ochotné dodržovat domovní řád zařízení,
- osoby, jejichž míra soběstačnosti a schopnost se o sebe postarat je dostačující pro zvládnání pobytu, režimu a pravidel.

Pro koho nejsme:

Ambulantní, pobytová i terénní forma služby

„Nabízíme ambulantní, pobytovou a terénní formu služby.“

- osoby mladší 15 let,
- osoby mladší 18 let bez doprovodu nebo souhlasu zákonného zástupce.

Ambulantní program:

- osoby, s nimiž v důsledku jejich aktuálního stavu nelze pracovat metodami krizové intervence (osoby nekomunikující, pod vlivem omamných látek, agresivní apod.).

Pobytový program:

- osoby se zdravotním postižením a specifickými potřebami, kterým nejsme schopni poskytnout kvalitní službu v plném rozsahu vzhledem k tomu, že zařízení není bezbariérové (např. nevidomí, osoby na invalidním vozíku a lidé imobilní),
- osoby, které odmítly uzavřít se zařízením smlouvu o poskytnutí služby,
- osoby, které odmítají souhlas s vedením osobní dokumentace,
- osoby omezené ve svéprávnosti bez souhlasu opatrovníka.



copy
EcoPrint

Popis realizace projektu v r. 2019

Ambulantní forma krizové pomoci

Krizová pomoc ambulantní formou je poskytována pracovníky ve dvou terapeutických místnostech. Konzultace trvá obvykle 60 minut, může trvat i déle, záleží na individuální potřebě klienta. Nejčastější je jednorázová návštěva, klientovi však můžeme nabídnout až 6 konzultací v rozmezí 1 – 1,5 měsíce. Běžnou praxí a součástí ambulantního programu je navázání klientů na další organizace či instituce.

Veškerý kontakt s klienty probíhá v bezpečném prostředí Krizového centra Ostrava, z. s., klient může vystupovat naprosto anonymně a činnost pracovníků se přizpůsobuje individuálním potřebám a přáním klienta.

Během roku 2019 byla ambulantní formou poskytnuta pomoc **1217 klientům**.

„Během roku 2019 byla ambulantní formou poskytnuta pomoc 1217 klientům.“



Pobytová forma krizové pomoci

Pokud během konzultace pracovník vyhodnotí, že klient je indikován k využití pobytové formy služby, nabídne klientovi jedno z krizových lůžek. Pobytová forma služby je pak zahájena sepsáním smlouvy.

Klienti mají možnost využít pobytu v Krizovém centru Ostrava, z. s. až 7 dní a nocí. S každým klientem je vypracován individuální plán dle jeho aktuálních potřeb. Během pobytu klient aktivně spolupracuje s pracovníky KCO formou denních konzultací, plánování nebo ventilačních pohovorů.

V Krizovém centru Ostrava, z. s. je k dispozici 5 lůžek ve dvou pokojích, které jsou přizpůsobeny a vybaveny k pohodlí klientů tak, aby se mohli v bezpečném a příjemném prostředí soustředit na řešení své krizové situace a obnovení psychické stability s podporou pracovníků Krizového centra Ostrava, z. s.

Během roku 2019 byla pobytovou formou poskytnuta pomoc **87 klientům**.

„Během roku 2019 byla pobytovou formou poskytnuta pomoc 87 klientům.“



Terénní forma krizové pomoci

Terénní forma krizové pomoci byla nejčastěji iniciována psychosociálními intervenčními týmy PČR nebo HZS, tedy na základě výzvy složek Integrovaného záchranného systému. Také se na nás obraceli krizoví intervenenti z ostravských nemocnic (fakultní, městské...), nebo pracovníci sociálních odborů (OSPOD...), ze školství, z firem, neziskových organizací a další.

V roce 2019 jsme poskytovali pomoc a podporu zasaženým po střelbě v FNO. Pracovali jsme s 50 přímo zasaženými. Dále s 80 lidmi, kteří u střelby přímo nebyli, ale cítili se událostí zasaženi. Pomoc pokračuje i v roce 2020.

V terénní formě pomoci byla služba poskytnuta **171 klientům**.

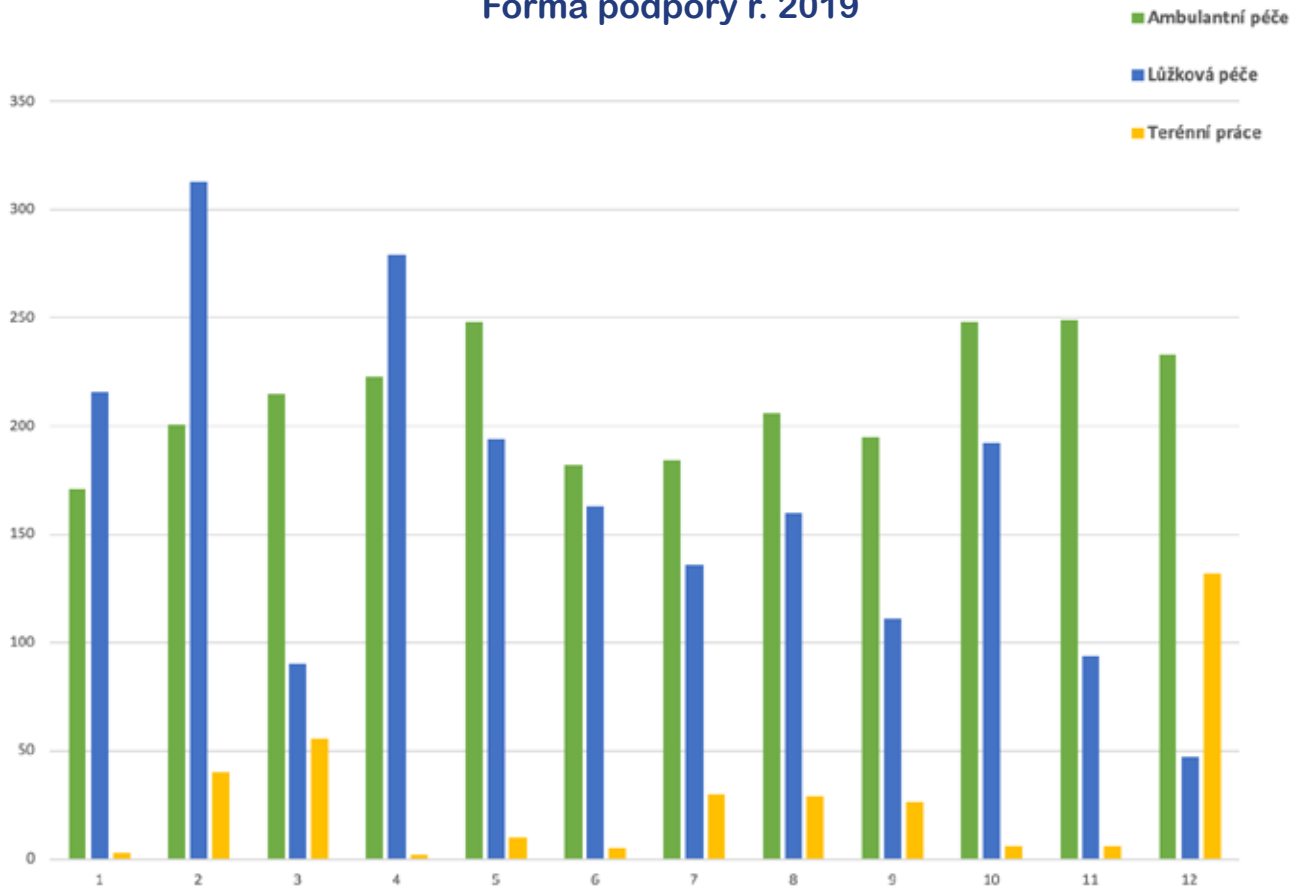
„Během roku 2019 byla terénní formou poskytnuta pomoc 171 klientům.“

VE VŠECH FORMÁCH KRIZOVÉ POMOCI BYLA POSKYTNUTA SLUŽBA V RÁMCI PROJEKTU **1475 KLIENTŮM**.
V ROCE 2019 BYLO POSKYTNUTO **4213 INTERVENCÍ A 2247 KONTAKTŮ**.

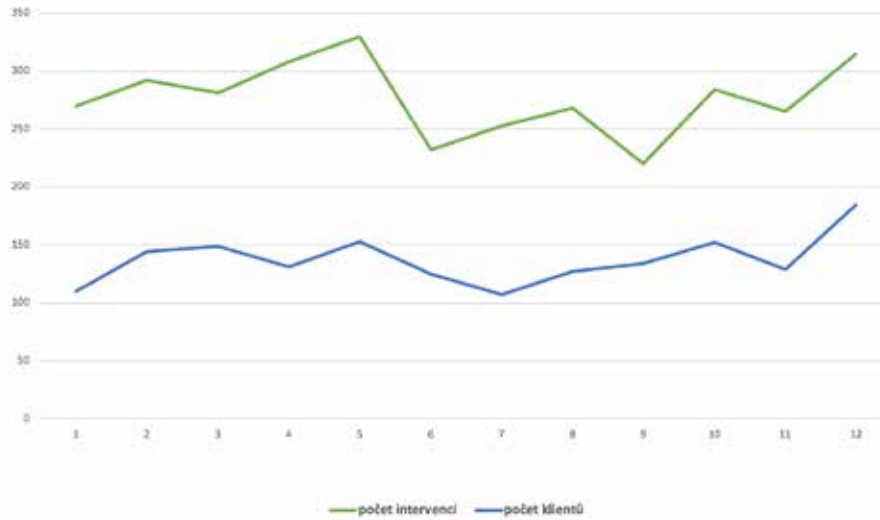


Grafy

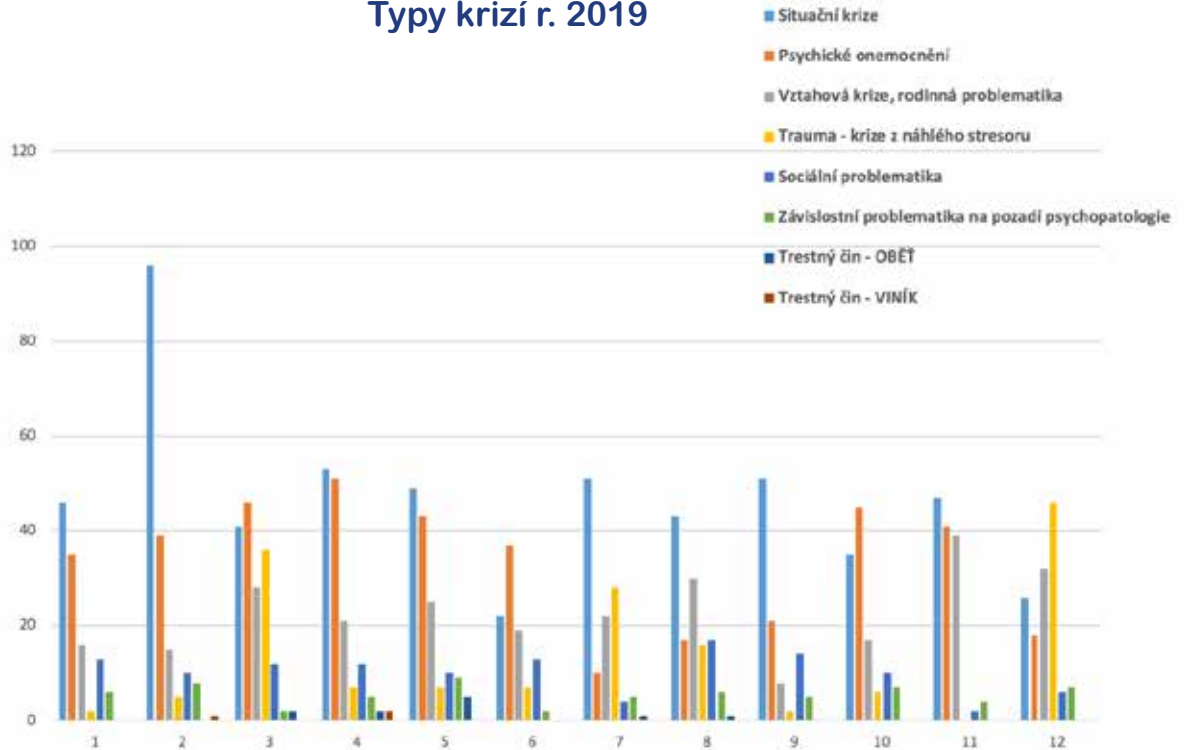
Forma podpory r. 2019



Počet klientů a intervencí r. 2019



Typy krizí r. 2019



Projekt terapeutická práce se zvlášt zranitelnými oběti trestných činů

Projekt, jeho potřebnost a cílová skupina vychází ze **Strategie prevence kriminality Statutárního města Ostravy na období 2017–2021**, z opatření 2.2 Pomoc a poradenství obětem a potenciálním obětem, zejména zvlášt zranitelným obětem, zejména z aktivity 2.2.2. - Podporovat programy pro zvlášt zranitelné oběti trestných činů.

Potřeba projektu je definována také ve 4. Komunitním plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na období 2015-2018 - cílová skupina Děti a rodina.

Z výše uvedené strategie, z výstupů týmu pro oběti a dle názorů odborníků tedy vyplývá, že vybudování terapeutické péče, která následuje po prvotním krizovém ošetření obětí, bylo potřebné.

Cílová skupina

Dětské oběti trestného činu (5 - 18 let), jejich rodiče (podpora). V rámci terapeutické práce se pracuje s rodinným systémem.

Popis realizace projektu v r. 2019

Projekt byl realizován v období od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019. Část dětských klientů pokračovala v terapii z roku 2018, část začala využívat dlouhodobých terapií od roku 2019. Po domluvě se SMO došlo k rozšíření cílové skupiny i o jinak traumatizované děti. Pro klienty je služba i nadále poskytována bezplatně.

V rámci realizovaného projektu bylo také doplněno zařízení terapeutické místnosti i zázemí pro terapeuty (viz obr. vpravo). Terapeuti se během roku 2019 vzdělávali a prohlubovali své znalosti a dovednosti.



„V rámci terapeutické práce se pracuje s rodinným systémem.“

Počet klientů a intervencí narostl. Navázali jsme spolupráci se zařízením pro děti vyžadující okamžitou pomoc (ZDVOP) v Ostravě. Náš projekt soustavně propagujeme mezi pediatry, psychology, SPOD, policií. V rámci zpětné vazby je odbornou veřejností pozitivně hodnoceno, že tato služba (pomoc a poradenství klientům) je v případě potřeby realizována v co nejkratším možném časovém rozmezí. Psychologové a terapeuti, kteří se věnují dětem dlouhodobě, oceňují význam a důležitost realizovaného projektu a dále jej doporučují. Při realizaci projektu jsme se setkali s nejrůznějšími problémy. Mezi nejčastější patří špatná komunikace ze strany rodiny či blízkých dítěte (např. není výjimkou, že rodiče či blízcí si telefonicky domluví termín návštěvy, a pak bez udání důvodu či omluvy nedorazí; případně spolupráce končí předčasně a neúspěšně zásahem další blízké osoby).

Souhrn statistických údajů za rok 2019

Podpořené děti – 13

Jejich blízcí – 9

Počet kontaktů – 74

Počet intervencí – 450 (225 terapeutických hodin)



OSTRAVA!!!

Projekt je realizován s finanční podporou statutárního města Ostrava.

Další aktivity

Pokračovala účast pracovníků Krizového centra Ostrava, z. s. na **Panelu psychosociální pomoci Moravskoslezského kraje**. Podílejí se zde na připravenosti kraje během mimořádných událostí.

Pracovníci Krizového centra z. s. spolupracují s interventy Fakultní nemocnice s poliklinikou Ostrava a Městské nemocnice Ostrava, kde mimo jiné poskytují podporu a pomoc např. rodinám zasaženým tragickou událostí.

Zároveň je KCO zapojeno do programu na **pomoc obětem trestné činnosti** ve spolupráci s Probační a mediační službou Ostrava a organizací Bílý kruh bezpečí. Podílí se na následné péči pro osoby zasažené trestnou činností podle Zákona o obětech trestných činů.

Spolupracujeme s Psychosociálním intervenčním týmem ČR.

Hospodaření Krizového centra Ostrava, z. s. za rok 2019

Nákladová položka		Kč
	Spotřeba materiálů	224 579
	Spotřeba energie	92 307
	Opravy majetku	19 050
	Náklady na cestovné	9 187
	Ostatní služby	507 502
	Mzdové náklady	4 804 440
	Zákonné sociální a zdravotní pojištění	1 916 142
	Zákonné sociální náklady	32 546
	Ostatní náklady	30 232
	Náklady celkem	7 635 985
Výnosy		Kč
	Tržby z prodeje služeb	121 500
	Bankovní úroky	182
	Dotace	7 590 684
	Výnosy celkem	7 712 366
Hospodářský výsledek		76 381

Finanční zdroje v roce 2019

- MPSV prostřednictvím Moravskoslezského kraje - 5 179 000
- Statutární město Ostrava - 1 850 000, 340 684
- Statutární město Frýdek - Místek - 50 000
- Statutární město Havířov - 50 000
- Statutární město Ostrava – městský obvodu Ostrava-Jih - 15 000
- Statutární město Ostrava - městský obvod Poruba - 23 000
- Statutární město Karviná - 50 000
- Město Hlučín - 15 000
- Město Nový Jičín - 18 000
- ArcelorMittal Ostrava a. s. - 120 000



OSTRAVA!!!



OSTRAVA!!!
PORUBA

FRÝDEK ≈ MÍSTEK





Krizové centrum Ostrava
Ruská 94/29
703 00 Ostrava-Vítkovice